

2022-2025 **ixols**
PLA LOCAL DE
JOVENTUT

INDEX

1.- ANTECEDENTS I PRESENTACIÓ	PÀG. 2
2.- DIAGNOSI	PÀG. 4
2.1.- ANÁLISI QUANTITATIU	PÀG. 4
Territori	PÀG. 4
L'Ajuntament	PÀG. 5
Població	PÀG. 6
Educació	PÀG. 9
Ocupació i atur	PÀG. 10
Habitatge i Emancipació	PÀG. 12
2.2.- ANÁLISI QUALITATIU	PÀG. 14
ACCIONS ADREÇADES A JOVES I ADOLESCENTS	
Enquesta general adreçada a joves i adolescents	PÀG. 16
Dinàmiques als instituts de la ciutat	PÀG. 23
Dinàmiques per grups d'interessos al Punt Jove	PÀG. 27
Dinàmica amb joves inscrits a la UEC	PÀG. 30
Entrevistes amb entitats de joves	PÀG. 31
ACCIONS ADREÇADES A PROFESSIONALS EN CONTACTE AMB COL·LECTIU DE JOVES	
Enquestes a responsables de serveis de l'Ajuntament	PÀG. 35
Enquestes a altres Professionals	PÀG. 44
3.- DES D'ON PARTIM?	PÀG. 50
3.1.- PROMOUR L'ÈXIT EN LA TRAJECTÒRIA EDUCATIVA DE LES PERSONES JOVES	PÀG. 50
3.2.- PROPORCIONAR SORTIDES LABORALS I FOMENTAR L'AUTOOCUPACIÓ	PÀG. 52
3.3.- PROMOUR LA POSSIBILITAT D'EMANCIPACIÓ JUVENIL	PÀG. 53
3.4.- PREVENIR TRASTORNS I ADDICCIONS PRÒPIES DEL COL·LECTIU JUVENIL	PÀG. 54
3.5.- RENOVAR EL TEIXIT ASSOCIATIU JUVENIL DE LA CIUTAT	PÀG. 55
3.6.- ACOSTAR ALS JOVES LES ACTIVITATS CULTURALS I DE CIUTAT	PÀG. 56
3.7.- CONVERTIR EL PUNT JOVE EN UN ESPAI DE REFERÈNCIA PEL COL·LECTIU JUVENIL	PÀG. 56
4.- ORIENTACIONS PLA LOCAL DE JOVENTUT 2022-2025	PÀG. 61
4.1.- PROMOUR L'ÈXIT EN LA TRAJECTÒRIA EDUCATIVA DE LES PERSONES JOVES	PÀG. 61
4.2.- PROPORCIONAR SORTIDES LABORALS I FOMENTAR L'AUTOOCUPACIÓ	PÀG. 61
4.3.- PROMOUR LA POSSIBILITAT D'EMANCIPACIÓ JUVENIL	PÀG. 62
4.4.- PROMOCIONAR INTERVENCIIONS EN MATÈRIA DE LA SALUT I EL BENESTAR I PREVENIR POSSIBLES PROBLEMÀTIQUES PRÒPIES DEL COL·LECTIU JUVENIL	PÀG. 62
4.5.- RENOVAR EL TEIXIT ASSOCIATIU JUVENIL DE LA CIUTAT	PÀG. 63
4.6.- ACOSTAR ALS JOVES LES ACTIVITATS CULTURALS I DE CIUTAT	PÀG. 63
4.7.- CONVERTIR EL PUNT JOVE EN UN ESPAI DE REFERÈNCIA PEL COL·LECTIU JUVENIL	PÀG. 64
5.- OBJECTIUS	PÀG. 65
5.1.- OBJECTIUS GENERALS – REPTES DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT 2022-2025	PÀG. 65
5.2 OBJECTIUS ESPECÍFICS, ACCIONS I INDICADORS D'AVALUACIÓ	PÀG. 65
6.- METODOLOGIA	PÀG. 74
6.1.- MÈTODE DE TREBALL	PÀG. 76
6.2.- DOCUMENTACIÓ I SISTEMA DE REGISTRE	PÀG. 77
7.- AVALUACIÓ I MEMÒRIA	PÀG. 79

1. ANTECEDENTS I PRESENTACIÓ

Des de l'àrea de Joventut de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, es va redactar el Pla Local de Joventut 2008-2011, que va ser aprovat pel Ple Municipal el 27 de març de 2008. Durant l'etapa 2012-2016, en la que Sant Feliu de Guíxols no comptava amb un Pla Local aprovat pels seus òrgans de govern es va seguir utilitzant com a referència les línies d'actuació de l'antic Pla Local (2008-2011), planificant polítiques de joventut a curt i mitjà termini.

El Pla Local de Joventut 2017-2020 va ser aprovat per unanimitat en el Ple Municipal, en la sessió del dia 25 de maig de 2017 i ampliat per tot l'any 2021 en motiu de la situació de pandèmia degut al Covid-19.

Actualment la realitat juvenil ha variat en alguns aspectes descrits en el Pla aprovat el 2017, i per tal de promoure polítiques de joventut estructurades, actuals i ambicioses es creu necessari tornar a aprovar un nou Pla Local de Joventut que ens farà de guia fins el 2025, moment que caldrà revisar-lo de nou, avaluar-lo i seguir avançant en les polítiques de joventut a Sant Feliu de Guíxols.

Els reptes descrits al Pla Local de Joventut 2017-2020, ampliat durant el 2021, s'han anat treballant amb diferents accions, plans i programes, i s'ha aconseguit assolir en diferents graus els objectius plantejats en aquest Pla. S'ha considerat que, en alguns aspectes, el Pla local de Joventut 2017-2020 encara segueix vigent i és per això que en el nou Pla que es presenta, alguns dels reptes plantejats suposen una actualització dels que s'han vingut treballant els últims anys.

Tot i aprovar un nou Pla Local de Joventut, es plantejen reptes i objectius que representen certa continuïtat en la tasca que s'està realitzant, ja que al avaluarla s'ha pogut constatar que va en bona direcció.

Per aquest nou Pla, en certs aspectes continuïsta, s'ha dissenyat i portat a terme una fase de diagnosi important per poder valorar de la millor forma possible les polítiques de joventut en les que calia seguir treballant, les que s'havien de variar, i les que calia incorporar a la tasca de l'àrea de joventut.

Un cop descrits al Pla Local de Joventut 2017-2020 els recursos amb els que comptem al municipi adreçats al col·lectiu juvenil; una visió global i real de tots aquells serveis i realitats en matèria d'educació, ocupació, serveis socials, habitatge, salut, cultura, esports i associacionisme – participació, s'ha pogut treballar transversalment amb la gran majoria d'ells i ha facilitat la tasca de diagnosi d'aquest nou Pla per el treball constant que s'ha vingut realitzant.

D'aquesta fase de diagnosi s'han plantejat els diferents reptes a assolir en el període 2022-2025; s'han marcat els diferents objectius i línies d'actuació a desenvolupar per tal de donar resposta a les diferents problemàtiques i/o necessitats del col·lectiu de joves.

Si prenem la Llei de Polítiques de joventut de Catalunya com a referent, es delimita el col·lectiu de joves entre els 16 i els 29 anys, però el fet de la complexitat de la joventut i la diversitat de

les polítiques que s'hi adrecen, permet ser oberts en aquesta delimitació d'edats. Per tant, igual que a l'anterior Pla, per a l'estudi i l'elaboració d'aquest nou Pla, s'ha obert una mica aquesta delimitació d'edat i s'han inclòs els nois i noies de 14 i 15 anys com a part de l'estudi.

De la mateixa manera que el Pla Local de Joventut de Sant Feliu de Guíxols, el Pla Nacional de Joventut de Catalunya havia d'haver estat elaborat i aprovat per decret de Govern l'any 2021, tal com estableix la Llei 33/2010 de polítiques de joventut. Tenint en compte el context actual degut a la Covid-19, es va decidir ampliar el temps dedicat a la reflexió i a la construcció del nou marc de les polítiques de joventut fins a l'estiu del 2021, quan s'ha valorat quin és l'instrument o marc necessari per a les polítiques de joventut.

Els objectius del nou procés engegat desde el Pla Nacional de Joventut de Catalunya sobre el present i el futur de les polítiques de joventut són:

- Reflexionar sobre el fet que ens trobem en una crisi sistèmica que va molt més enllà de la situació sociosanitària o socioeconòmica i sobre la necessitat de construir solucions globals.
- Generar un debat social ampli i participatiu sobre la situació de les persones joves i l'afectació que reben de les diferents crisis socioeconòmiques i sociosanitàries.
- Reflexionar sobre la necessitat de generar un nou contracte social amb les persones joves o un nou marc per a les polítiques de joventut, amb la finalitat d'anar més enllà del PNJCat com a instrument de planificació estratègica de les polítiques.
- Dissenyar polítiques i mesures estructurals que posin la joventut al centre de les polítiques públiques.
- Valorar i fer visible la importància de la tasca del conjunt de professionals de les polítiques de joventut.
- Promoure la cocreació, el lideratge i la participació de les persones joves en el procés i en la construcció de solucions i alternatives.
- Incloure noves formes de participació adaptades a la situació actual.
- Generar eines per avançar cap a un model productiu menys agressiu amb les persones i el medi ambient, que aprofundeixi i millori la governança democràtica de la societat.

Per a l'elaboració d'aquest Pla Local de Joventut s'han incorporat transversalment en els seus reptes alguns dels objectius d'aquest nou procés iniciat desde el Pla Nacional de Joventut de Catalunya, sobretot en el que fa referència a les polítiques de joventut per a la participació de les persones joves en el procés i en la construcció de solucions i alternatives, generant noves formes de participació adaptades a la situació actual dels joves de Sant Feliu de Guíxols.

Per tal d'aconseguir-ho pretenem a través del Pla Local de Joventut, facilitar la realització del projecte de vida dels i les joves (atenent sempre a la diversitat) i donar les eines necessàries al col·lectiu de joves com agents de canvi social, ajudant-los a convertir-se en ciutadans actius en el conjunt de la societat i promoguent la seva participació en la presa de decisions. És per això

que s'ha donat molta importància a la fase de diagnosi en l'elaboració d'aquest Nou Pla de Joventut.

2. DIAGNOSI

La diagnosi realitza un anàlisi de la realitat del col·lectiu de joves de Sant Feliu de Guíxols en dades quantitatives i qualitatives.

Per determinar les dades quantitatives ens basem en dades estadístiques i objectives per descriure el marc en el que ens movem, i per l'anàlisi qualitatiu hem realitzat diverses accions amb diferents col·lectius de joves i d'altres que estan en contacte amb el col·lectiu juvenil descrites al punt 2.2 d'aquest Pla.

2.1 ANÀLISI QUANTITATIU

Territori

El terme municipal de Sant Feliu de Guíxols amb una superfície total de 16,23 Km2 es troba situat al sector litoral a l'extrem Sud est de la comarca del Baix Empordà, tot i que els punts de contacte la fan més pertinent a la comarca de la Selva. El terme municipal limita a ponent amb i al nord amb Santa Cristina d'Aro i al NE i llevant amb el de Castell i Platja d'Aro, fins i tot podríem dir que forma juntament amb aquests municipis una entitat ben diferenciada de la resta de l'Empordà.

L'estructura del casc antic de la ciutat, originària de l'edat mitja, respon a la morfologia de carrers tradicional que trobem en la formació de la ciutat cristiana medieval, però el creixement de nous sectors fruit de l'aparició i els millors anys de la indústria surera a San Feliu van fer créixer la ciutat en dues direccions. Un primer entorn la carretera de Palamós i l'altre seguint l'eix de la carretera de Girona. També el creixement del nucli durant els anys de l'empenta del turisme ha desenvolupat el sòl urbà i ha estès la urbanització fins a barris extrems com el de Bujonis. La proliferació d'urbanitzacions properes al nucli com les del molí de les Forques, Les Penyes o la del turó de Sant Elm han transformat la fisonomia de Sant Feliu. Altres urbanitzacions més apartades com Puntabrava, Les Bateriaes, la Pinassa o la Pineda Fosca entre d'altres s'han anat sumant a la totalitat de nuclis que formen l'actual trama urbana.

Actualment, es diferencien entre 7 barris o sectors: El nucli històric, Tueda, L'Eixample, Port-Calassanç, Vilartagues i Tueda de dalt, Sant Pol i Urbanitzacions. Però de forma pràctica, i com a zones d'actuació per a les polítiques de joventut podríem diferenciar entre zona nord (Vilartagues, Tueda de dalt) i zona sud (nucli històric, Tueda, eixample, port-Calassanç), que concentren la majoria de la població, i amb menys volum de població fixa els paratges disseminats (Sant Pol, urbanitzacions).

L'Ajuntament

Actualment l'Ajuntament s'organitza en tres àmbits, a banda de l'Alcaldia:

1.- Alcaldia: Sr. Carles Motas i López (TxSF), Alcalde de la Ciutat.

L'alcaldia conserva les competències i atribucions que per llei no són susceptibles de delegació i les que li corresponen legalment en matèria de Planificació Urbanística, Gestió Pressupostària i Subvencions, Projectes Estratègics de ciutat i Comunicació i totes aquelles que no són objecte de delegació en algun dels tres àmbits (economia i organització, atenció a les persones, i territori)

2.- Àmbit d'Economia i organització, amb la direcció i coordinació del Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats (PSC), que integra els següents assumptes, projectes o serveis:

- Serveis Econòmics (Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats – PSC)
- Organització i Recursos Humans (Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats – PSC)
- Serveis Administratius Centrals (Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats – PSC)
- Contractació i Patrimoni (Sr. Josep Saballs i Balmaña - TPSF)
- Administració Electrònica i Gestió Documental (Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats – PSC)
- Edificis Municipals (Sra. Fina Cosp i Iglesias - TxSF)
- Sistema d'informació geogràfica i open data (Sr. Salvador Calabuig i Serra – PSC)
- Participació Ciutadana (Sr. Salvador Calabuig i Serra – PSC)

2.- Àmbit de Territori, amb la direcció i coordinació del Sr. Josep Saballs i Balmanya (TxSF), que integra els següents assumptes, projectes o serveis:

- Gestió, Disciplina Urbanística, Llicències, Habitatge, Xarxes de serveis municipals i Subministraments (Sr. Josep Saballs i Balmanya – TxSF)
- Brigada i Manteniment de via pública (Sr. Manolo Ortega i Reyes – TxSF)
- Gestió de Medi Natural i animals domèstics, Parcs, Jardins i Cementiri (Sra. Mari Fe Larragay i Ramos – TxSF)
- Ocupació Via Pública, Mobilitat i Vialitat (Sr. Ernest Asurmendi i Natera)
- Transports Públics (Sra. Fina Cosp i Iglesias - TxSF)
- Neteja, Recollida i tractament de Residus (Sra. Tili Ribera i Canaleta)

3.- Àmbit d'atenció a les persones, amb la direcció i coordinació de la Sra. Núria Cucharero i Mayol (TxSF), que integra els següents assumptes, projectes o serveis:

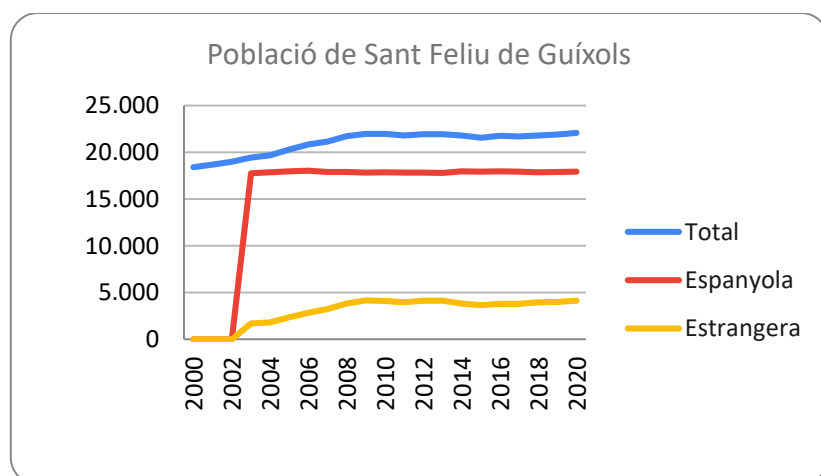
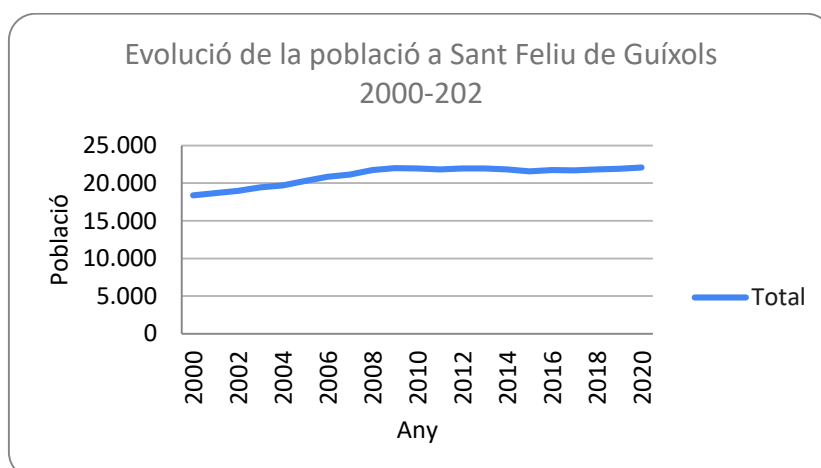
- Desenvolupament econòmic (Sra. Sònia Bartumeu i Titos – TxSF)
- Turisme, Esdeveniments de ciutat i Activitats culturals (Sra. Núria Cucharero i Mayol - TxSF)
- Patrimoni Cultural (Sr. Josep Melcior Muñoz i Ayats – PSC)
- Educació (Sr. Salvador Calabuig i Serra – PSC)
- Esports i Joventut (Sr. David Oliveras i Sala - TxSF)

- Acció Social, Inclusió, Habitatge Social, Igualtat i Salut (Sra. Laura Serrano i Galvez – PSC)
- Festival Porta Ferrada (Sr. Josep Saballs i Balmanya – TxSF)
- Envel·liment actiu (Sra. Fina Cosp i Iglesias - TxSF)
- Biblioteca i centres cívics (Sra. Fina Cosp i Iglesias - TxSF)
- Policia Local, Seguretat ciutadana, Protecció Civil (Sr. Ernest Asurmendi i Natera)

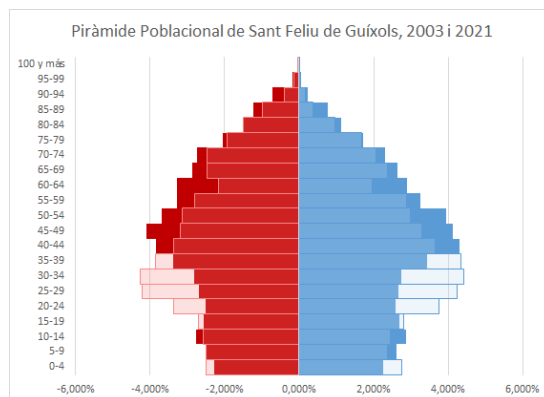
Per tant la delegació en matèria de Joventut recau en el Sr. David Oliveras i Sala (TxSF), que es el regidor responsable de l'àrea d'Esports i Joventut.

Població

La població el 2020 era de 22.097 habitants, el que representa un increment del 20% respecte a l'any 2000. S'observa un estancament del creixement de la població des de l'any 2009, incloent-hi un petit retrocés entre el 2010 i 2015. Actualment es troba en el seu màxim poblacional, però amb un ritme de creixement molt tímid en comparació al període 2000-2009 que ha estat gràcies a la població nouvinguda.



Estructura de la població

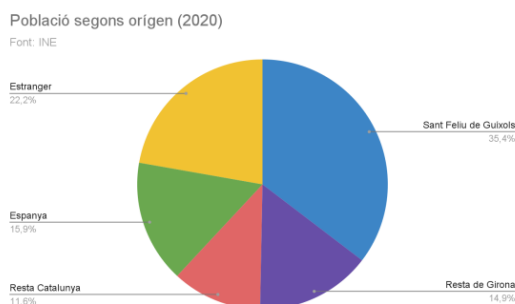


L'estructura de la població del municipi mostra una piràmide que concentra gran part del seu potencial d'actius en els grups que van dels quaranta als cinquanta-quatre anys. Mostra les generacions plenes que van néixer a finals dels seixanta i la dècada dels setanta com a gruix de la població més representatiu, una població més aviat envellida amb un gran grup de població que està prop de jubilar-se i que no ha estat reemplaçada per una nova generació. L'envelliment es troba exactament en la mitja dels municipis espanyols d'entre cinc i vint mil habitants, però més elevada que els municipis d'entre vint i cinquanta mil habitants.

Pel que fa als i les joves de Sant Feliu de Guíxols, ens trobem amb aquestes dades:

edats	homes	Dones
15-19	592	563
20-24	570	551
25-29	588	592
TOTALS	1.750	1.706
		3.456

Origen de la població



El creixement demogràfic de Sant Feliu de Guíxols no hagués estat possible sense el component migratori. Les aportacions de grups de població de fora de Catalunya, tant durant els anys seixanta com a principis dels anys noranta, ha estat clau perquè hi hagués una transformació en

la seva estructura de població, un increment en la natalitat i un augment en el creixement total de la població durant els últims anys. De fet no és res de nou en comparació amb el que ha passat en general a tot Catalunya, però el cas de Sant Feliu de Guíxols, com a focus turístic dins del mateix Baix Empordà, ha estat reflex del que passava en altres poblacions on la població nouvinguda ha anat en augment aquests últims anys. Com a dada de referència la població de nacionalitat estrangera representa el 16,94% de les 21.760 persones totals del municipi (dades del 2016 – Idescat).

L'estructura de la població segons el seu origen ens mostra que un 35% de la població és nativa del municipi, mentre que un 14.9% ho és de la resta de la província. Un 11.6% prové de les altres tres províncies catalanes i un 15.9% de la resta d'Espanya. La població estrangera representa, en data de 2020, el 22.2% del total i ha estat molt rellevant pel municipi.

El creixement es deu bàsicament a l'arribada de població immigrant de fora de l'Estat Espanyol. Mentre que la població amb nacionalitat espanyola era de 17.764 el 2003, el 2020 era de 17.955, un increment de poc més d'un punt. La població amb nacionalitat estrangera en canvi, passa de 1.692 persones l'any 2003 a 4.142 l'any 2020, un increment del 144.8% durant aquest període.

L'augment d'estrangers es dona bàsicament a la primera dècada del segle XXI, fins a la crisi immobiliària i el 2009 arriba al seu màxim. Després passa a reduir-se en unes 500 persones fins al 2015, quan es torna a recuperar. Actualment la població total és similar al 2009, recuperant-se un ritme feble de creixement poblacional gràcies a la població immigrant, perquè la població nativa es manté pràcticament estable.

En relació amb els orígens de la població estrangera per grans grups trobem que la majoria és provinient de l'Àfrica i d'Europa, aquesta última bastant igualada entre europeus comunitaris i extra-comunitaris. Tenim també un grup important de persones migrades d'Amèrica i un petit grup d'asiàtics.

	Unió Europea dels 28 (menys Espanya)	Europa menys EU28	Àfrica	Amèrica	Àsia	Oceania i apàtrides
2020	731	708	1.900	686	114	3

FONT INE

La majoria de població estrangera actualment és marroquina (1.728), seguida per la ucraïnesa (359). La marroquina té aproximadament un 22% més d'homes que de dones, en canvi la població d'origen ucraïnès s'ha estabilitzat per sexes (havia arribat a tenir quasi un 90% més d'homes que de dones). Les altres nacionalitats amb una quantitat significativa de població són Rússia (241 habitants), França (225 habitants), República Dominicana (172 habitants), l'Argentina (150 habitants) o Romania (125 habitants). També són notables els casos on hi ha hagut una disminució de població, com són els provinents del Regne Unit, amb un màxim de 133 habitants el 2013 i una població actual de 77, de la Xina amb un màxim de 112 l'any 2009 i una població actual de 46 o bé Romania, amb un màxim de 187 habitants l'any 2012.

La reducció d'algunes poblacions estrangeres no és particular del municipi, ja que el retorn als països d'origen després de la crisi econòmica de 2008 i la crisi del deute de 2012 és un fet que es va donar a tot l'Estat Espanyol.

Entre els grans grups de nacionalitat (per continents) hi ha un repartiment bastant homogeni. A partir de les dades del padró municipal trobem que hi ha un gran grup de població d'origen africà al Sot dels Canyers.

Educació

Dins el col·lectiu de joves de Sant Feliu de Guíxols molts es troben en edat d'escolarització obligatòria (fins a 4t d'ESO)

Sant Josep (centre concertat)	219 alumnes d'ESO
INS Sant Elm (centre públic)	296 alumnes d'ESO
INS Sant Feliu (centre públic)	491 alumnes d'ESO
	1.006 alumnes d'ESO

Pel que fa a l'escolarització després del període obligatori, ens trobem amb aquestes dades

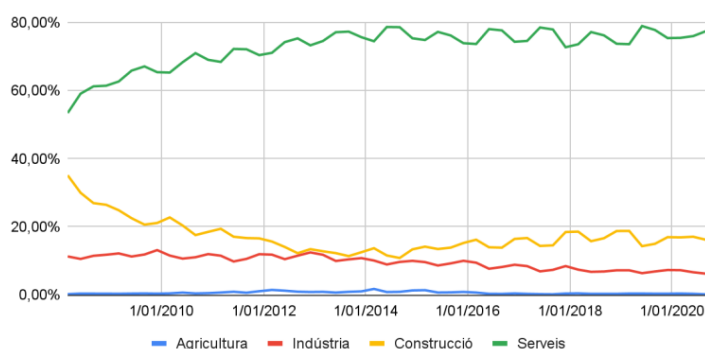
INS Sant Elm (centre públic)	119 alumnes de Batxillerat
INS Sant Feliu (centre públic)	121 alumnes de Batxillerat
	329 alumnes de Cicles Formatius
Programa de Formació i Inserció	30 alumnes de PFI
	599 alumnes

Amb aquestes dades podem extreure un índex aproximatiu d'abandonament escolar després de l'etapa obligatòria d'un 40'45 %. Índex, que no només es elevat, sinó que també ha augmentat en els últims anys (era d'un 35,41% el curs 2016-2017)

Ocupació i atur

Percentatge d'ocupació segons sector

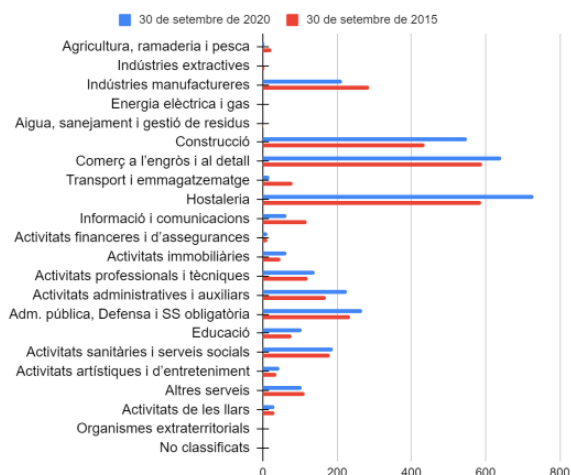
Font: Idescat



Pel que fa a l'ocupació, els serveis és el principal sector d'ocupació i representa aproximadament el 75% de tota l'ocupació al municipi. La construcció, representa el 17% de l'ocupació, la indústria el 5% i la indústria i l'agricultura són molt més minoritaris.

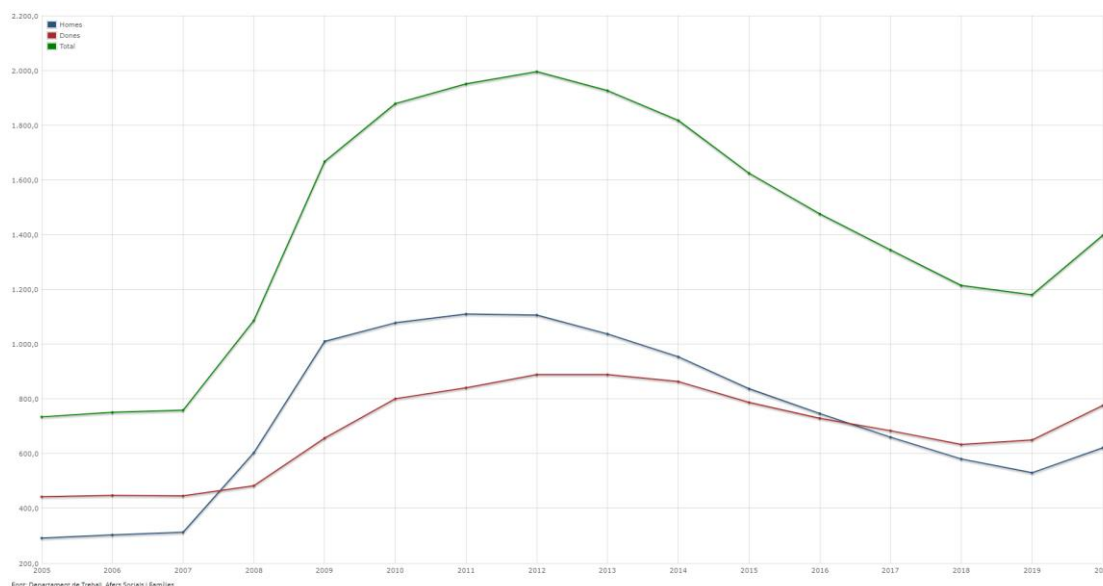
Ocupació per subsector

Font: Observatori del Treball i Model Productiu



Entre 2015 i 2020 es pot veure un augment important de l'hostaleria, una lleugera recuperació de la construcció i el comerç i una pèrdua d'ocupació en les indústries.

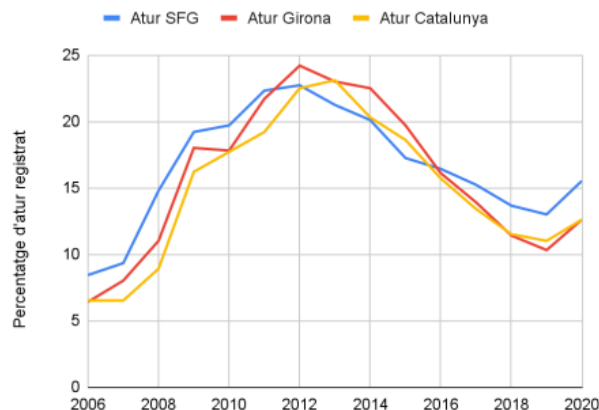
Atur registrat. Per Sexe. Mitjanes anuals. Sant Feliu de Guíxols 2005-2020



S'enten com atur registrat al nombre de persones de 16 anys i més que busquen ocupació, hagin treballat amb anterioritat o no, registrades a les Oficines de Treball de la Generalitat o del Servei Públic d'Ocupació Estatal.

Taxa d'atur registrat

Font: Datasmacro i INE



Les dades d'atur anual a Sant Feliu de Guíxols mostren una evolució molt similar a la resta de la província i de Catalunya, tenint a Sant Feliu uns dos punts més d'atur abans de la crisi de 2008 per passar a registrar nivells inferiors durant la crisi. Actualment i des de 2016, el municipi torna a la tendència de tenir una taxa d'atur dos punts superior a la gironina i catalana. El que sorprèn és que al voltant de l'any 2012, el ritme de creixement de la taxa d'atur és més elevat que el ritme de creixement del nombre absolut d'aturats, el que significa una pèrdua de població activa al municipi. És a dir, la taxa d'atur entre 2011 i 2012 creix tot i reduir-se el nombre total d'aturats.

Atur registrat. Per sexe i edat. Mitjanes anuals. Sant Feliu de Guíxols. 2020

	Homes	Dones	Total
De 16 a 19 anys	11,9	6,8	18,8
De 20 a 24 anys	38,0	37,6	75,6
De 25 a 29 anys	41,3	68,3	109,7
Total			204,1

Unitats: Persones. Font: Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

L'ocupació principal del col·lectiu de joves a Sant Feliu de Guíxols es troba al sector serveis, i més concretament en el subsector d'hosteleria i el de comerç, amb contractes de curta durada, sobretot centrats durant l'estiu i d'altres períodes de vacances. L'ocupació al sector de la construcció ha baixat de forma brusca en els últims anys, tot i que s'observa una petita recuperació els últims anys.

Habitatge i Emancipació

Segons el Pla Local d'habitatge de Sant Feliu de Guíxols els ingressos de les llars joves (actualitzat 2020) del municipi son els següents:

Nivell de renda (€/any)	% llars
<7.723	7,7%
Entre 7.724 i 12.012	11,5 %
Entre 12.013 i 16.303	15,4 %
Entre 16.304 i 21.451	14,8 %
Entre 21.452 i 30.033	19,1 %
> 30.034	31,4 %

FONT Elaboració del Pla Local d'Habitatge de Sant Feliu de Guíxols, a partir de l'Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població (ECVHP 2015)

El Pla territorial sectorial de l'habitatge de Catalunya estableix un esforç màxim admissible dedicat a l'habitatge d'un 30% dels ingressos nets. Així doncs, la població que hi destina un percentatge més elevat pot ser esclousa del mercat. Coneguent el preu mig del lloguer del municipi i calculant el que suposaria una quota hipotecaria segons el tipus d'interés actuals es pot inferir quin esforç econòmic ha de fer cada tram poblacional segons la renda que disposa. Així doncs, es pot establir que fins un 49'4 % de les llars joves futures estarien excloses del mercat de lloguer i del de propietat.

Nivell de renda (€/any)	Despesa lloguer anual (€)	Esforç econòmic	% llars
<7.723	7.008	91%	7,7%
Entre 7.724 i 12.012	7.008	58%	11,5 %
Entre 12.013 i 16.303	7.008	43%	15,4 %
Entre 16.304 i 21.451	7.008	33%	14,8 %
Entre 21.452 i 30.033	7.008	23%	19,1 %
> 30.034	7.008	<23%	31,4 %

FONT Elaboració del Pla Local d'Habitatge de Sant Feliu de Guíxols, a partir de l'Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població (ECVHP 2015)

Per altra banda, per conèixer la situació domiciliaria dels joves del municipi, es pren com a referència l'Enquesta de Joventut de Catalunya, la qual ens indica el nombre de joves emancipats i no emancipats del conjunt de Catalunya i s'infereixen les dades al context demogràfic del col·lectiu juvenil de Sant Feliu de Guíxols

	Total joves	No emancipats	% No Emancipats	Emancipats	% Emancipats
15-19 anys	1155	1096	95%	58	5%
20-24 anys	1121	822	73%	303	27%
25-29 anys	1180	460	39%	720	61%

FONT Elaboració del Pla Local d'Habitatge de Sant Feliu de Guíxols, a partir de l'Enquesta de Joventut de Catalunya 2017

En base a aquestes dades i la taxa d'emancipació dels joves segons franges d'edat que també calcula l'Enquesta de Joventut de Catalunya 2017, el Pla Local d'habitatge de Sant Feliu de Guíxols fa una aproximació al nombre de persones joves que es podria emancipar en els propers 6 anys

	Total joves
20-24 anys	329
25-29 anys	234
TOTAL	563

FONT Elaboració del Pla Local d'Habitatge de Sant Feliu de Guíxols, a partir de l'Enquesta de Joventut de Catalunya 2017

Així doncs es determina un total de 563 joves que es podrien emancipar en els propers anys, que dividint-los per la dimensió de la llar del municipi (2,6) es preveu un total de 216'5 llars futures, i un total de 106'9 llars joves susceptibles a demanda exclosa de lloguer o propietat.

2.2 ANÀLISI QUALITATIU

Per a realitzar l'anàlisi qualitatiu en la diagnosi de la realitat juvenil a Sant Feliu de Guíxols s'han realitzat dos grans tipus d'accions, unes adreçada a joves i adolescents i les altres centrades en professionals en contacte amb el col·lectiu de joves.

Accions adreçades a joves i adolescents

Enquesta general adreçada a joves i adolescents: S'ha realitzat una extensa enquesta telemàtica a la que s'hi podia accedir desde la web municipal, les xarxes de l'Ajuntament i el Punt Jove i mitjançant un codi QR que s'ha distribuït per mail, whatsapp, xarxes socials i cartells als principals punts on hi acudeixen adolescents i joves. L'enquesta constava de diverses preguntes de cadascun dels àmbits següents: àmbit formatiu, àmbit ocupacional, àmbit d'emancipació, àmbit de salut, àmbit de participació ciutadana, àmbit cultural i àmbit lúdic. Hem rebut la resposta de 460 joves a l'enquesta, xifra que suposa un 13'3% de la totalitat dels joves de la ciutat.

Dinàmiques a les aules dels instituts de la ciutat.: A LES AULES: S'ha fet arribar un vídeo realitzat per l'àrea de joventut als instituts, el PFI de Ventes i el d'hoteleria amb instruccions i suport gràfic per a realitzar dinàmiques a les hores de tutoria a les aules on es recullia informació dels i les joves per part dels tutors, es recopilava i s'enviava per correu electrònic a l'àrea de joventut. Ha participat unes 29 aules, que representa més de 600 alumnes en total (més d'un 50 % dels alumnes de secundària de la ciutat). A LA VISITA ALS PATIS (PICES – Punt d'informació als centres educatius de secundària): A les visites que es fan regularment als instituts de la ciutat per part de les dinamitzadores de l'espai jove, s'ha pogut parlar més profundament amb uns 90 joves en total.

Dinàmiques per grups d'interessos al Punt Jove: S'ha convocat al Punt Jove dinàmiques amb adolescents i joves organitzats per grups d'interessos i d'edats durant varis dies, s'han convocat mitjançant missatges directes a xarxes socials, els grups de whatsapp que tenim organitzats regularment com a part de la dinamització juvenil i/o trucades directes. S'han realitzat 3 sessions de dinàmiques en total amb una mitjana de 12 joves per dinàmica. En aquestes dinàmiques s'ha treballat tant individualment com en petits grups i en gran grup, elaborant i consensuant un document únic d'interessos, mancances i propostes de millora, en cada dinàmica.

Dinàmica amb joves de la UEC: S'ha realitzat la mateixa dinàmica descrita al punt anterior amb els i les joves inscrits/es a la UEC, que compta amb un grup de 9 joves.

Entrevistes amb profunditat amb representants d'entitats de joves: S'han realitzat entrevistes en profunditat per definir interessos, mancances, propostes de millora i possibles col·laboracions amb el Centre Excursionista Montclar, la TEDECE, Polseres verdes i l'Assamblea de joves del barri. S'han enviat convocatòries a d'altres entitats explicant el procés que estem realitzant,

sense haber rebut resposta, algunes perquè estan inactives actualment, i d'altres perquè han desaparegut.

Accions adreçades a professionals en contacte amb el col·lectiu de joves

Serveis i Àrees de l'ajuntament: s'han realitzat entrevistes (online y presencials) amb les següents àrees/serveis de l'Ajuntament:

- Educació
- Servei Ocupació Municipal i Servei AutoEmpresa
- Cultura
- Turisme
- Habitatge
- Agenda 2030
- Serveis Socials
- SIAD
- SAI
- PLIS
- Biblioteca
- Museu Municipal

S'ha repassat el treball que s'ha vingut realitzant amb l'àrea de joventut, i es demanava la relació que tenen actualment des d'aquestes àrees/serveis amb el col·lectiu juvenil, les demandes que reben d'aquest col·lectiu si es donava el cas, i possibles propostes de noves línies de treball transversal amb l'àrea de joventut o projectes de col·laboració. Sempre es deixava un espai obert perquè desde les àrees/serveis afegissin qualsevol cosa que desitjessin aportar al Pla Local de Joventut 2022-2025.

Altres Professionals: S'han realitzat entrevistes presencials o telefòniques amb els/les següents professionals:

- Insertora laboral de Garantia Juvenil
- Representant Mossos d'Esquadra, especialista en dinàmiques juvenils.
- Enfermera especialista del CAP
- Representant Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat de Càritas
- Representant de la Creu Roja
- Representant de Dipsalut
- Tècnica de Justícia Juvenil
- Representant de l'equip d'intervenció precoç de la Xarxa de Salut Mental

A les diferents entrevistes es repassa el treball que s'ha vingut realitzant amb l'àrea de joventut, i es demana la relació que tenen actualment des dels seus serveis amb el col·lectiu juvenil, les demandes que reben d'aquest col·lectiu, i possibles propostes de noves línies de treball

transversal amb l'àrea de joventut o projectes de col.laboració. Sempre es deixa un espai obert per afegir qualsevol cosa que es desitgi aportar al Pla Local de Joventut 2022-2025.

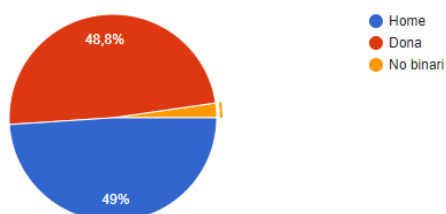
2.2.1.- Enquesta general adreçada a joves i adolescents

L'enquesta l'han contestat un total de 460 joves i adolescents, tot i que el 65'43 % de les respostes provenen de joves de 14 a 16 anys, el 22'83% de joves de 17 a 19 anys i el 11'74% restant de joves de 20 a 29 anys, així que les conclusions d'aquesta enquesta no representen a totes les edats del col.lectiu de joves de la mateixa manera, i s'han tingut en compte aquests percentatges a l'hora de valorar els resultats

PARTICIPANTS A L'ENQUESTA OBERTA

Edat	Nombre de respostes	% de les respostes
14 a 16 anys	301	65'43
17 a 19 anys	105	22'83
20 a 22 anys	15	3'26
23 a 25 anys	15	3'26
26 a 29 anys	24	5'22
TOTAL	460	

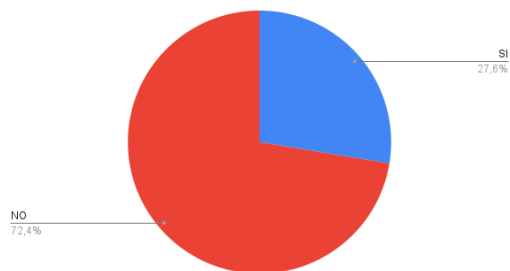
Així mateix les respostes a l'enquesta provenen d'aquests sexes:



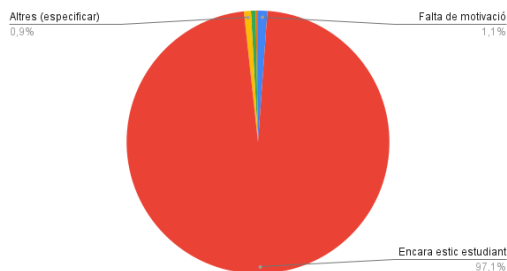
Percentualment hi ha prou dades per els tres grups d'identificació sexual com per poder considerar els resultats com a significatius i inclusius.

ÀMBIT FORMATIU

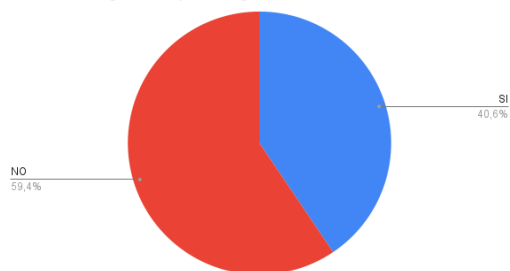
Has acabat els estudis obligatoris (fins 4t d'ESO)



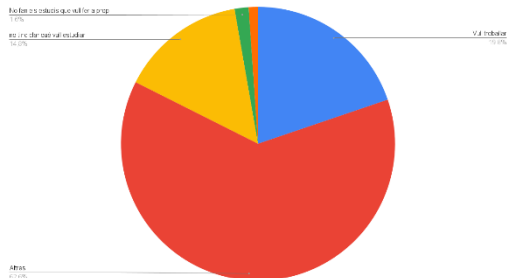
Pels que no han acabat, Quin és el motiu?



Estàs fent algun curs postobligatori?



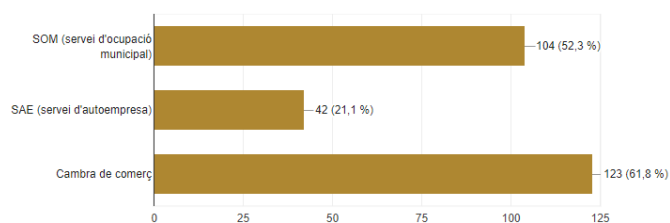
Pels que no en fan cap, Quin és el motiu?



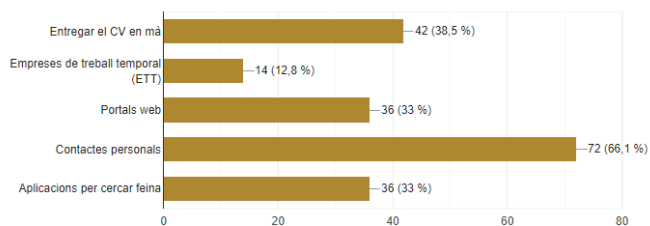
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves creuen que tenen suficient informació per decidir el seu itinerari formatiu i consideren que no hi ha prous espais per estudiar i/o fer treballs grupals a la ciutat.

ÀMBIT OCUPACIONAL

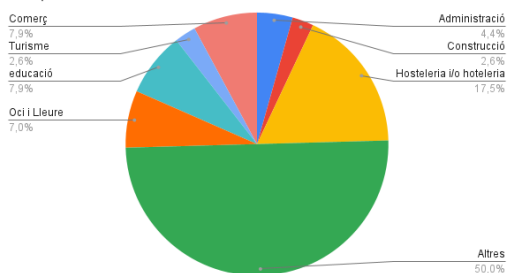
Quins serveis d'ocupació de la ciutat conèixes?



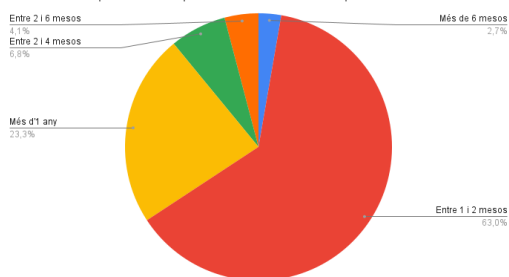
Quin mètode utilitzes/has utilitzat per cercar feina?



En quin sector treballes?



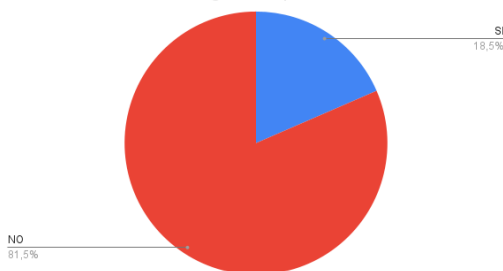
Quant de temps has estat per trobar la feina en la que estàs treballant



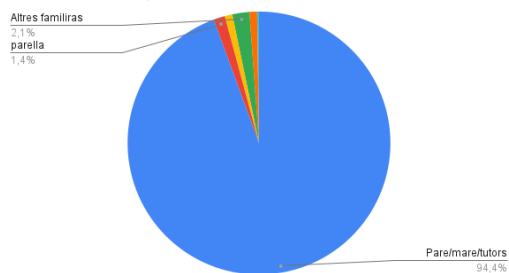
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves creuen que necessiten assessorament per cercar feina, estan interessats en fer pràctiques professionals i que a la ciutat no hi ha moltes ofertes laborals per joves, i que les poques que hi ha son poc variades i centrades sobretot en l'hosteleria i el comerç. A gairebé un 15% de joves els hi agradaria iniciar algun projecte d'emprenedoria.

ÀMBIT D'EMANCIPACIÓ

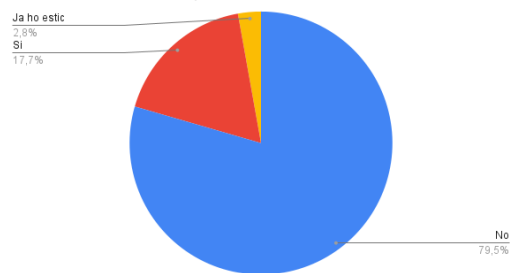
Coneixes l'oficina d'habitatge municipal?



Actualment amb qui vius?



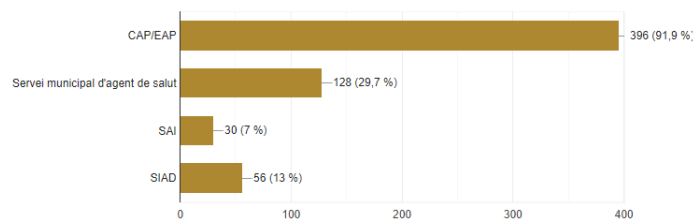
Actualment vols emancipar-te?



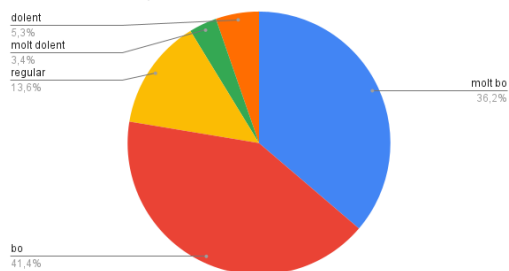
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves que es volen emancipar no ho poden fer per motius econòmics, els que encara no ho estan pensen que es podran emancipar entre els 20 i els 30 anys i volen acabar els estudis i trobar una feina abans de fer-ho.

ÀMBIT DE SALUT

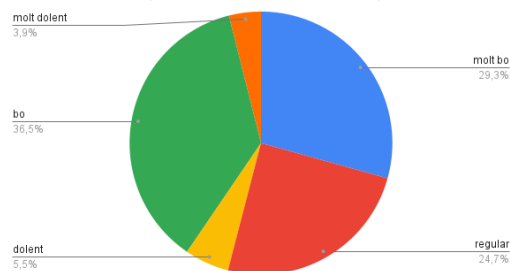
Quins serveis de salut de la ciutat coneixes?



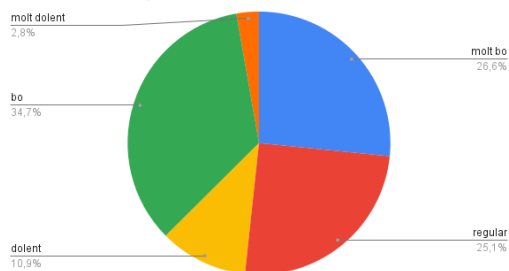
Quin consideres que és el teu estat de salut social



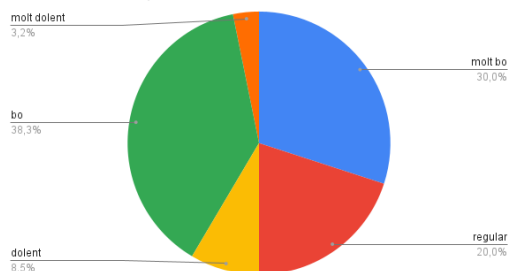
Quin consideres que és el teu estat de salut espiritual



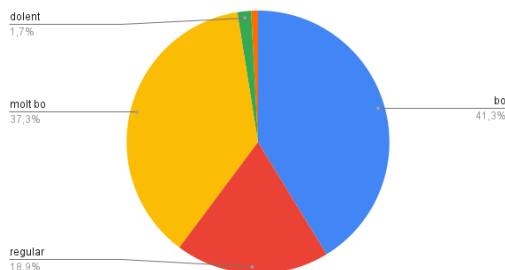
Quin consideres que és el teu estat de salut emocional



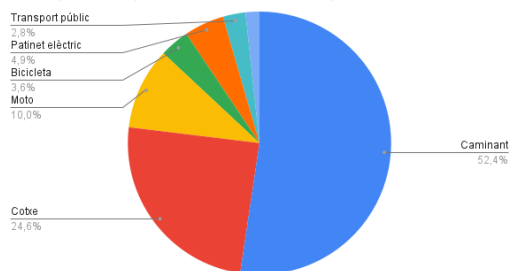
Quin consideres que és el teu estat de salut mental



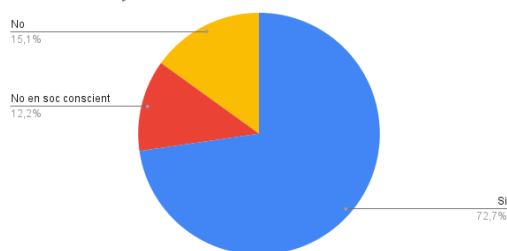
Quin consideres que és el teu estat de salut física



Amb què et desplaces més habitualment per la ciutat?



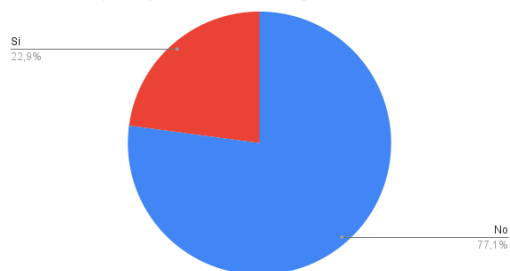
Has augmentat el consum de pantalles durant el teu temps lliure els últims 2 anys?



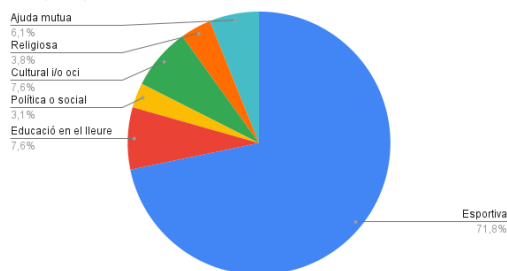
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que més d'un terç de joves de la ciutat s'han sentit sols/es i sense recolzament durant un llarg i/o considerable període de temps, un 15 % aproximadament han pensat en fer-se mal físicament i un 10% fins i tot en treure's la vida.

ÀMBIT D'ASSOCIACIONISME

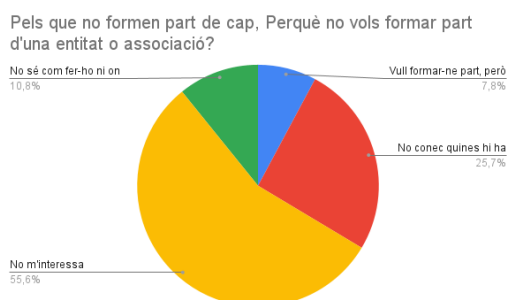
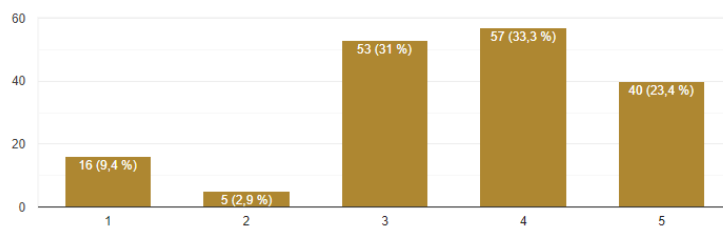
Actualment participes activament a alguna entitat o associació?



De quin tipus d'entitat o associació es tracta?



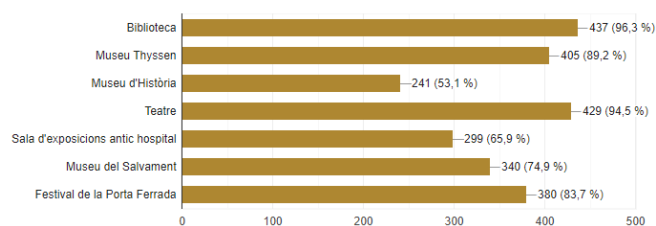
D'1 (molt dolenta) a 5 (molt bona) com valors la relació entre l'entitat a la que pertanys i l'Ajuntament?



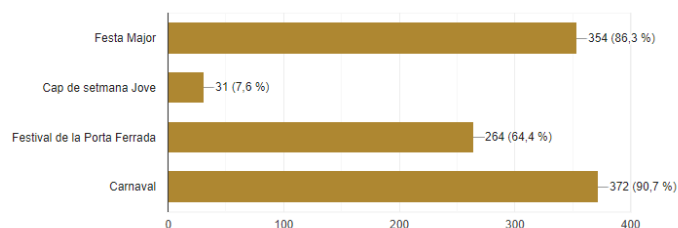
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves que participen activament d'una entitat els hi ha motivat les amistats, que més d'un 50% de joves no sap on ha d'anar si vol crear, muntar o participar activament en alguna activitat de la ciutat, i un terç dels joves creuen que al col·lectiu juvenil els costa participar activament en una entitat.

ÀMBIT CULTURAL

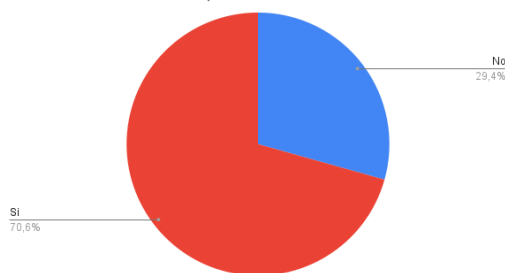
Quins d'aquests serveis culturals de la ciutat coneixes?



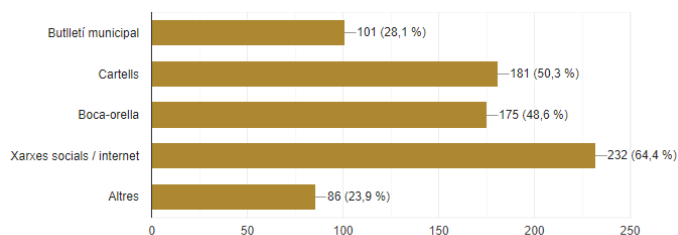
A quins d'aquests actes culturals has assistit?



T'arriba la informació d'aquests actes i serveis?



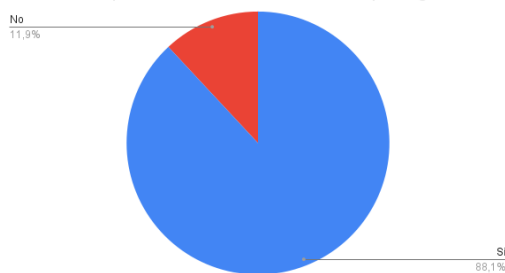
Com t'arriba la informació de les activitats culturals?



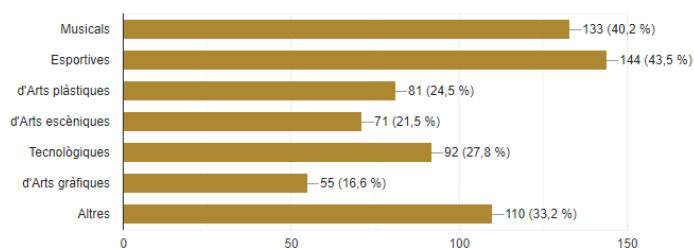
Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves no senten les activitats de macrocultura properes, que algunes activitats els hi semblen cares i amb pocs descomptes pels col·lectius juvenils i proposen crear noves iniciatives culturals prèvia consulta al jovent més adaptades a l'actualitat i la seva realitat.

ÀMBIT D'OCI

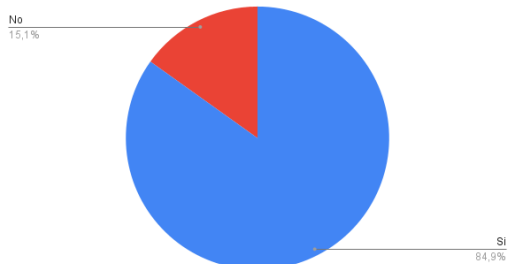
En el teu temps lliure, sols fer habitualment el que t'agrada?



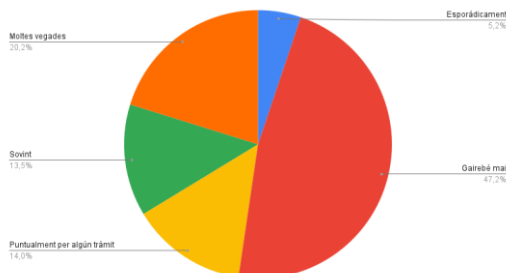
Quin tipus d'activitats d'oci creus que manquen a la ciutat?



Conèixes el Punt Jove de Sant Feliu de Guíxols



Pels que sí el coneixen, Amb quina freqüència hi vas?



Amb les dades recollides a l'enquesta es pot destacar també que la majoria de joves en el seu temps d'oci els hi agrada practicar esport, quedar amb els amics/gues i/o alguna activitat musical, que consideren que tenen poc temps d'oci i proposen diverses millores per el Punt jove com organitzar més activitats esportives, activitats festives i alguna sortida més durant l'any. També valoren que estigui en un lloc fàcilment accessible.

2.2.2.- Dinàmiques a les aules dels instituts de la ciutat.

Un cop realitzades les dinàmiques a les tutories de les diferents aules dels instituts i les dades recollides durant les visites als patis per part de les dinamitzadores del Punt Jove, les propostes més recurrents agrupades per centres educatius han estat les següents:

INSTITUT SANT ELM

Estudis	- Reforma de l'Institut Sant Elm/Nou institut - Oferta d'escoles privades - Proporcionar material educatiu i lúdic a les escoles - Oferta de cicles formatius - Apropar la universitat - Escoles per adults - Formació pel que fa a les tasques més quotidianes com ara la declaració de la renda
Feina	- Llocs on es pugui aprendre un ofici si no tens l'ESO - Formació sobre orientació laboral
Habitatge	- Assessorament per a la tria de vivenda - Cases d'acollida per a persones sense sostre de manera temporal - Ajudes per la gent que necessita una vivenda - Vivenda social per estudiants
Salut	- Hospitals - Descentralitzar serveis bàsics (que no calgui anar a l'hospital comarcal per tantes coses) - Més facilitats per accedir als professionals de salut mental
Activitats	- Més activitats esportives - Fires tot l'any - Activitats familiars
Cultura	- Portes obertes al Thyssen sovint - Festivals de música per joves
Oci	- Cinemes - Discoteques - Bars

SANT JOSEP

Estudis	- tallers de llengües minoritàries - tallers culturals - tallers de cuina - classes d'idiomes que no siguin els de l'EOI
Salut	- descompte a la Montdela - lloguer de bicis i patinets elèctrics - tramvia que uneixi els pobles de la costa - piscina municipal descoberta - zona pública d'esport - tornejos d'esports - millorar les zones per fer bàsquet i futbol a l'aire lliure. - fer més pistes esportives i algunes, cobertes - reformar el pavelló Carles Nadal - millorar i fer més gran l'skatepark - més zones lliures de fum - Protectora d'animals - Associació de joves que ajudi a a netejar el barri
Activitats	- activitats tipus Halloween o scape rooms més freqüents - local per anar a mirar el futbol
Cultura	- Posar una pantalla al teatre, cinema tot l'any i a l'estiu a l'aire lliure
Oci	- club de volei - club de golf - xiringuitos a la platja - inflables al mar - sala polivalent - fomentar un centre comercial - un local de nit - locals de menjar ràpid - bolera - circuit de karts - parc de "colxonetes" - Sala d'audiovisuals - pista de patinatge sobre gel

INSTITUT SANT FELIU

Estudis	- xerrades d'economia per a joves - llocs d'ajuda per a estudiants - universitat a Sant Feliu - cursos de pintura/estètica per joves
Habitatge	- obres de millora a la plaça del Puig - arreglar la Rambla - arreglar els edificis abandonats - pisos de protecció civil
Salut	- curses populars - crear un servei de lloguer amb patinet elèctric i/o bicicleta - crear més places amb espai pel bàsquet - ampliar els serveis del CAP (radiologia) - ampliar servei de neteja i conservació de les platges, sobretot a l'estiu - bonus o targeta per utilitzar el transport públic - camp de futbol obert i futbol platja - millorar l'skatepark - llocs per jugar volei
Activitats	- oferta d'activitats de voluntariat per alumnes d'ESO - millorar el pati del Punt Jove - programar sortides/excursions de diferents temàtiques - activitats d'informàtica amb mòbils i ordinadors - activitats a la platja - nits temàtiques al Punt Jove
Cultura	- teatre i cinema actual per joves - concerts de grups més actuals i internacional
Oci	- disposar d'una pista de gel o patinatge - creació d'una bolera - locals d'oci nocturn per joves: com discoteques per menors, etc. - locals amb internet per a joves. - fomentar la creació d'un centre comercial - parc amb activitats lúdiques

2.2.3.- Dinàmiques per grups d'interessos al Punt Jove

Per a realitzar aquestes dinàmiques, es contacta amb grups de 12 joves en cada ocasió i es treballa una dinàmica de propostes interessants pel col·lectiu juvenil, primer de forma individual, després en grups petits i finalment consensuant un llistat de propostes de millora en gran grup. Aquestes dinàmiques les dirigeixen les dinamitzadores del Punt Jove, per la confiança i proximitat que tenen amb aquests col·lectius convocats.

Joves +18 anys (carrer): Es contacta amb un grup de 12 joves, són joves de 18 a 25 anys, amb dificultats socioeconòmiques, que no estudien ni treballen, en el seu temps lliure estan molt pel carrer i són ex usuaris del Punt Jove. El resultat de la dinàmica es el següent:

ESTUDIS

- Més oferta de cursos per a joves.
- Classes d'àrab no només per a grups de joves que van a l'institut.

FEINA

- Brigada jove per aconseguir feina remunerada i experiència laboral.
- Tallers d'emprenedoria i espais d'informació per a joves sobre aquesta temàtica.

HABITATGE

- Més ajudes als joves per emancipar-se.

SALUT

- Carril bici/patinets
- Piscina pública a l'aire lliure
- Més espais de gimnàs/work out/cal·listènia ampliat i més grans a l'aire lliure.
- Un menjador social
- Un skatepark més gran i fet correctament
- Pistes de futbol cobertes.
- Obertura dels camps de futbol i els pavellons.

CULTURA

- Cinema a l'aire lliure
- Concerts gratuïts del gust dels joves i reducció de preus.

OCI

- Wifi públic
- Més festes per a joves amb cantants, DJ's que són tendència juvenil.
- Punt Jove +18

Dinàmica oberta amb joves de 14 a 17 anys: Es contacta amb un grup de 12 joves que són coneixedors del Punt Jove, que han fet servir algun dels seus serveis però no freqüenten de forma constant el Punt Jove i se'ls convoca a través de les xarxes socials. Són joves d'entre 14 i 17 anys, de diverses cultures, sobretot autòctona. El resultat de la dinàmica es el següent:

ESTUDIS

- Més cursos subvencionats com per exemple ASI, premonitor monitor, cuina i reposteria, etc.

HABITATGE

- Les cases deshabitades i abandonades fer-hi alguna cosa.

SALUT

- Més il·luminació del carrer, arreglar voreres i més papereres.
- Un carril bici per anar amb bicicleta i patinets elèctrics.
- Descomptes per l'autobús (mondela i autobús que va a platja d'aro, palamós, girona....) sobretot pels que estudien.
- Millorar la parada de la Mondela, un recorregut millor plantejat, no tenen botó per a parar, etc.

ACTIVITATS

- Fer una fira/jornada multicultural (exemple com la fira del conte però amb diferents cultures) que hi hagi la vestimenta, costums, gastronomia, religions, balls, etc.
- Que les activitats per a joves se'n faci més difusió i fer difusions de tal manera que els arribi als i les joves.

CULTURA

- Descomptes per estudiants.
- Fer un festival de cinema juvenil (exemple cicle gaudí però per a joves!)
- Fer cinema a l'aire lliure.
- Museus gratuïts o amb descomptes.
- Que els museus tinguin activitats, que sigui interactiu, que es pugui tocar i experimentar.
- Fer exposicions de l'evolució del videojoc, manualitats antiguitat, electrònica... que les exposicions tinguin animació digital, hologrames, laberint de miralls, il·lusions òptiques.

OCI

- Més activitats durant l'any (exemple: més fires durant l'any, festa escuma, etc...)

Dinàmica amb joves de 14 a 17 anys usuaris del Punt Jove: Es contacta amb un grup de 12 joves que freqüenten el Punt Jove des dels 12 anys. Són joves usuaris del servei, de cultura musulmana, amb dificultats socioeconòmiques. El resultat de la dinàmica es el següent:

ESTUDIS

- Becar extraescolars a joves i fer-los més accessibles.

SALUT

- Més il·luminació als carrers.
- Que hi hagi llocs per a carregar els patinets elèctrics.
- Més papereres i fonts d'aigua.
- Obrir camps de futbol i pavellons quan no hi ha activitat.
- Més acivitats com per exemple carreres de bicicletes
- Fer un lloguer de bicicletes (com la girocleta de Girona)
- Fer un carril bici i pels patinets elèctrics.
- Més espais per a jugar a futbol i espais de trobada
- Un circuit de bicicleta gratuït.
- Un skatepark més cèntric i millorar el que hi ha
- Descomptes per l'autobús (sarfa i mondela)
- Millorar l'estat dels carrers i voreres.
- Arreglar les pistes de bàsquet
- Manteniment d'espais esportius de la ciutat.
- Més zones de cal·listènia.

ACTIVITATS

- Patis oberts
- Voluntariat a l'estranger i beques per això.

CULTURA

- Fer exposicions de cotxes antics i motos.
- Descomptes pels concerts. Fer-ne més de gratuïts.
- Activitats multiculturals

OCI

- Sales autogestionades per a poder fer deures , per a jugar a videojocs, etc.

- Més zones wifi gratuïtes
- Barraques halal a les fires
- Més activitats durant l'any, no només durant l'estiu, per exemple les fires.

2.2.4.- Dinàmica amb joves de la UEC

Amb la mateixa metodologia que les dinàmiques descrites a l'apartat anterior, es realitza una dinàmica amb els i les joves que estan inscrits a la UEC, són 9 joves; 7 nois i 2 noies de 14 a 16 anys. i els resultats son els següents:

ESTUDIS

- Descomptes en extraescolars (majoria coincideix amb futbol)

SALUT

- Busos nocturns PDA-SFG
- Ampliar horaris de busos i Mondela (dia i nit/caps de setmana)
- Viatges gratis o bonus Mondela (carnet PIJ)
- Reconstruir, manteniment i ampliació Skate Park
- Font d'aigua a Poblenou
- Carril bici
- Parcs amb materials de joc (tirolines, tobogans, columpis...)
- Més espais amb porteria per jugar a futbol
- Llums a la zona de les barbacoes i al Baldiri
- Canvi de canastes degut al poc ús per porteries al Guíxols Arena

CULTURA

- Biblioteca a la zona alta del municipi
- Actes musicals d'interès "Pelea de gallos"

OCI

- Espais d'oci per infants i joves a la zona alta
- Holy Festival
- Instaurar wifi pública amb bon funcionament i fàcil accés

2.2.5 Entrevistes amb profunditat amb representants d'entitats de joves

Es contacta amb el Centre Excursionista Montclar, una entitat amb diverses seccions en torn de l'excursionisme i el lleure educatiu, es fa una trobada amb 2 responsables de l'associació. De la xerrada mantinguda es pot extreure el següent:

[FEINA] Fa falta feina pels i les joves perquè sense aquesta no hi ha perspectiva de futur ni possibilitat d'emancipar-se.

[HABITATGE] Estaria bé crear un parc d'habitatge públic i promocionar una borsa i/o plataforma per a joves que es vulguin emancipar, puguin dirigir-se i hi hagin ofertes d'habitatge, informació específica per a joves, etc.

[SALUT] El transport limita molt els moviments dels i les joves, s'haurien d'oferir descomptes per a incentivar la seva utilització i també oferir més recorreguts i horaris.

[ACTIVITATS] Falta molta promoció de l'associacionisme i el voluntariat al municipi. Sant Feliu de Guíxols no té un teixit associatiu molt gran i cada vegada n'hi ha menys. Seria molt interessant que ja no només a nivell juvenil, sinó per a tot tipus d'associacions, es disposés d'una figura referent que única i exclusivament incentivi l'associacionisme, fes xerrades sobre això, estigués al dia dels mecanismes a seguir, que les entitats poguessin contactar amb aquesta persona per a dubtes, i sentissin un suport real per part de l'Ajuntament.

[CULTURA] L'enfocament de la cultura al municipi és per a atraure a turistes i normalment es compta amb empreses per a realitzar actes, estaria bé que l'Ajuntament comptés amb les associacions, tot i que aquestes al no rebre el suport de l'administració tampoc volen oferir la seva disposició i és un peix que es mossega la cua.

[CULTURA] Hi hauria d'haver descomptes pels joves per anar a les activitats culturals (concerts, museus i teatre).

[OCI] Seria interessant que per tal d'arribar a tota la tipologia de joves hi hagués un espai transversal, un punt d'informació juvenil on poder anar a informar-te, on t'atengui una persona. Actualment això ho fa el Punt Jove, però si tu vas a demanar informació les dinamitzadores estan realitzant activitats i atenent als i les joves i dificulta el poder oferir informació. Lo ideal seria que hi hagués una persona que fes aquesta tasca.

[OCI] Estaria bé que l'Ajuntament creés la figura de tècnic de joventut real, dedicat només a treballar pels i les joves, sense tasques administratives ni burocràtiques.

[ACTIVITATS] Seria interessant que el Montclar tingués un conveni per a becar a persones que no poden accedir a les activitats que realitzem.

[ACTIVITATS] Creuen que una de les dificultats que es troben les persones que volen crear o mantenir una associació és que necessites diners per fer activitats, muntar associacions, i no pots demanar gaire res a l'Ajuntament sinó estàs constituït.

[OCI] Manquen espais lúdics per a joves per a realitzar activitats durant els cap de setmana, vacances, festius,...

[CULTURA] Els horaris de la biblioteca actualment són poc accessibles, estaria bé que fossin més amplis.

[ACTIVITATS] Falten espais autogestionats, espais de reunió,... per a col·lectius, grups i/o entitats.

[SALUT] L'accés a la salut, sobretot mental, no hi pots accedir, els recursos són molt limitats.

[FEINA] S'haurien de crear brigades joves per a donar feina al col·lectiu juvenil i d'aquesta manera que puguin adquirir experiència laboral.

[FEINA] Des del SOM s'haurien d'oferir ofertes laborals exclusives per a joves, ja que és un col·lectiu amb unes característiques concretes.

[CULTURA] Manquen descomptes i preus reduïts per a què els joves puguin accedir a actes culturals (posa exemple del teatre)

[SALUT] Estaria bé fer un projecte en comú entre joves i gent gran que té horts urbans

Es convoca a l'associació TEDECE, una entitat que promou la cultura urbana, acut el seu president i de la xerrada mantinguda podem extreure el següent

[OCI] S'ha d'incentivar més als i les joves amb activitats dirigides per a ells/es, que doni resposta a les seves necessitats. S'ha de tenir en compte que es realitzin activitats enfocades als i les joves de forma real, ja que moltes vegades no és així.

[ACTIVITATS] Els concerts de la Festa Major s'han d'enfocar per a totes les edats, i tot i que podria semblar que ja es fa, exactament no és així, ja que el col·lectiu juvenil només tenen un dia dedicat a ells i la resta de dies els concerts estan pensats per a joves més adults. Pel que fa la Nit Jove està enfocada a donar a conèixer a grups locals i/o comarcals de joves, que està molt bé, però s'hauria de dotar pressupostàriament per a què es pogués portar a un grup/cantant del seu interès real i que tingués més èxit, així també, donant més importància als grups/cantants teloners, ja que si vingués més gent jove es donaria a conèixer més als grups.

[ACTIVITATS] Pel que fa a Festa Major, també s'hauria de tenir en compte que les entitats a l'hora de realitzar les activitats no només les enfoquin a un públic en concret, que en la major

part sol ser el públic afí a la temàtica de l'entitat, sinó que han d'estar pensades per a tot tipus de públic.

[OCI] A Sant Feliu de Guíxols faltarien més alternatives d'oci per a que els joves no marxïn fora del municipi, és important començar a donar resposta a les seves demandes.

[ACTIVITATS] Es troba a faltar el Consell de Joves o algun òrgan de participació per part del col·lectiu de joves, que faci d'interlocutor entre la veu dels joves i l'administració, ja que manca una via de comunicació en aquest sentit.

[SALUT] Estaria bé fer més activitats/accions als barris en risc d'exclusió social del municipi per tal visibilitzar-los i que hi hagi una inclusió real.

[CULTURA] S'ha d'incentivar als grups de música i cantants del municipi realitzant activitats com concursos per tal de visibilitzar-los ja que cada vegada n'hi ha menys.

[CULTURA] S'ha de promoure l'ús dels bucs d'assaig.

Es contacta amb Polseres Verdes, un grup de 10 joves que realitzen accions al municipi relacionades amb el mediambient i des del Punt Jove se'ls hi fa un acompanyament. Són joves d'entre 14 a 16 anys, de diferents cultures (autòctona, musulmana, llatinoamericana), que estudien i són usuaris del Punt Jove. De la xerrada mantinguda podem extreure el següent:

[CULTURA] Ampliació dels horaris de la biblioteca

[ACTIVITATS] Sales autogestionades amb accés informàtic

[CULTURA] Publicitat i difusió d'activitats culturals, amb més festivals i concerts durant tot l'any, a banda de l'estiu, i Selecció de grups musicals més atractius per joves (enquesta per decidir grups musicals)

[SALUT] Més xerrades sobre salut als instituts i a més grups d'alumnes

[CULTURA] Activitats interactives als museus. No deixen tocar res als museus, s'ha de poder tocar i experimentar

[ACTIVITATS] Revista Guíxols per joves amb format digital, Penjar la difusió als espais/comerços on hi van els i les joves (Golossos, Jofre, farinera, Happy, Marquesina, Mercadito...). Difusió a les aules dels instituts amb cartells A3 (no A4)

[ESTUDIS] Cursos accessibles per joves menors de 18 anys: ASI, Monitors, Manipulació d'Aliments, Escripció creativa, Atenció al públic, Idiomes.

[HABITATGE] Més oportunitats d'habitatge per joves amb preus raonables i accessibles, i un espai dirigit a joves a l'Oficina d'Habitatge de l'Ajuntament

[SALUT] Contenidors/basures de metall amb tapa: falten basures i manteniment

[ACTIVITATS] Fomentar l'ensenyament sobre associacionisme. Xerrades sobre associacionisme al Punt Jove amb persones joves que formen part d'una associació

[SALUT] Milliores en el transport públic: bonus especials per disposar d'una targeta d'autobús, descomptes per joves, actualitzar horaris, retard en els horaris, ampliar horaris

Es contacta amb l'Assemblea de Joves del Barri, un grup constituït per a un grup de 9 joves que realitzen accions al municipi relacionades amb el futbol (esport), a través d'aquest donen visibilitat al seu barri (Sots dels Canyers) i afavoreixen la inclusió racial. Són joves d'entre 19 a 21 anys, de cultura musulmana, que estudien o treballen i són ex usuaris del Punt Jove. D'aquesta xerrada es poden extreure aquestes demandes:

[ACTIVITATS] Sales/locals autogestionats pels joves. Més espais de reunió

[OCI] Punt Jove +18 i més espais lúdics i de trobada social (exemple barbacoes).

[SALUT] Obertura camps de futbol i pavellons.

[ACTIVITATS] Pista coberta

[SALUT] Patis oberts

[OCI] Activitats per a tota la població juvenil en diferents espais del municipi.

[FEINA] Brigada jove i més ofertes laborals per a joves

[FEINA] Un espai/una persona dedicada exclusivament per a temes laborals (Exemple insertora laboral).

[ACTIVITATS] Crear un grup de joves representat del col·lectiu juvenil per a què tingui relació directe amb l'Ajuntament (Tipus consell de joves).

[ESTUDIS] Més formacions i cursos subvencionats (tipus monitor, idiomes, ASI, etc).

[OCI] Més treballadors per a atendre als i les joves. (Més dinamitzadors/es), així es poden oferir més activitats i l'atenció és de més qualitat.

[OCI] Oferir més activitats/sortides/colònies.

[FEINA] Més informació i tallers d'emprenedoria

[ACTIVITATS] Millorar la difusió cap als joves

[HABITATGE] Més oferta d'habitatge i més ajudes.

2.2.6 Serveis i Àrees de l'Ajuntament de Sant feliu de Guíxols

Des de l'Àrea d'educació ens aporten la següent informació:

Tenim contacte directe i puntual amb el col·lectiu de joves quan venen a demanar plaça per assistir a l'Institut però només 1 o 2 vegades com a Oficina municipal d'escolarització. Els tècnics, concretament la figura de coordinació del Pla Educatiu d'Entorn no té cap contacte directe però sí que coordina diferents activitats que tenen a veure amb l'alumnat de Sant Feliu tant infants de primària com joves dels instituts.

Des de l'àrea d'educació els podem oferir totes aquelles activitats que tenen a veure amb el Pla educatiu d'Entorn en coordinació i suport del Departament d'Educació de la Generalitat: els Tallers de suport a l'estudi, activitats de lleure per tothom, patis oberts, etc. També s'ofereix des de l'Àrea el servei de la UEC que contempla la cobertura de necessitats educatives específiques per alumnat que no s'adapta a les dinàmiques dels instituts.

La línia de treball envers el col·lectiu de joves que podem encarar conjuntament de cares al futur és la cobertura dels espais de lleure educatiu pels joves.

Consideren que s'ha de potenciar els espais propis pels joves a la ciutat de Sant Feliu per fer un treball de prevenció de conductes de risc i poder fer un ús qualitatiu del temps de lleure dels joves a la ciutat

Des del Servei d'Ocupació Municipal (SOM) i el Servei AutoEmpresa (SAE) ens aporten la següent informació:

Actualment amb els joves treballem en diferents programes:

- Programa de garantia juvenil: tramitem anualment l'ajut per a contractació de joves dins el programa de garantia juvenil i actualment tenim una jove duent a terme el projecte de digitalització dels establiments comercials a Sant Feliu de Guíxols.
- Convenis amb els Instituts d'Educació Secundària del municipi: actualment tenim quatre joves fent formació DUAL a la nostra àrea adscrits al programa de digitalització dels establiments comercials del municipi.
- Programes d'acompanyament a joves amb risc d'exclusió social: estem gestionant amb la Fundació Impulsa un nou conveni de col·laboració per ajudar a joves estudiants amb dificultats econòmiques.
- Inserció dels joves al món laboral: xerrades als instituts sobre tècniques per a la recerca de feina i gestió directe d'ofertes de treball a través de la borsa de treball, i també sobre aspectes d'emprenedoria.

Consideren que podríem treballar transversalment programes d'inserció de joves al món laboral o d'acompanyament de joves amb risc d'exclusió social.

Des de l'Àrea de Cultura ens aporten la següent informació:

Actualment es treballa amb i pel col·lectiu de joves en les següents activitats:

- Teatre: obres adreçades a aquest col·lectiu i adhesió al programa Escena25 amb entrades a un preu reduït.
- Carnaval: intentem programar balls i activitats adreçades a ells.
- Festa Major: des de l'organització de les barraques, fins a un dia on la programació musical està adreçada exclusivament als joves, que ja es programa transversalment amb l'Àrea de Joventut.
- Projecte Creativa't (Alumnes de Batxillerat artístic): es programa una exposició adreçada al alumnes de Batxillerat Artístic en la qual col·laboren amb el seu muntatge i comissariat.

Des de l'Àrea de Turisme ens aporten la següent informació:

Les activitats de l'àrea de turisme es varen oferir en el Pla de servei comunitari perquè els i les joves en poguessin gaudir, però l'arribada de la pandèmia va interrompre aquesta col·laboració. Actualment es col·labora amb el nou mòdul de màrqueting turístic que s'ofereix a l'IES Sant Feliu i també es realitzen dues sessions l'any als nouvinguts a la ciutat, dels que una part pertanyen al col·lectiu juvenil.

Quan els instituts organitzen activitats per la ciutat, l'oficina de turisme és un dels punts que visiten i coneixen. Així com diferents activitats que realitzem a l'exterior i que van dirigides a un públic infantil-juvenil com la Fira del conte.

Arrel de les xerrades al mòdul de turisme, s'ha detectat que els joves de Sant Feliu desconeixen els recursos, atractius, equipaments, etc. de Sant Feliu de Guíxols. Creiem que seria bo entrar a les escoles, instituts o al Punt Jove i informar de forma didàctica sobre els atractius de la nostra ciutat, però amb un suport i discurs dinàmic i actual que els hi despertés l'interès. Es considera que es podria despertar l'interès per la ciutat fent que fossin guies o prescriptors del seu propi entorn, i que descobrissin i donin a conèixer la ciutat. Fins i tot aprofitant les visites del Guíxols Experience, que actualment imparteix gent gran, podrien ensenyar la ciutat des del seu punt de vista als visitants. Es considera interessant la possibilitat d'organitzar algun concurs de descoberta de racons amagats o rutes, ... amb la finalitat de descobrir el que la ciutat pot oferir al col·lectiu de joves.

Des de l'Àrea d'Esports ens aporten la següent informació:

Conjuntament es va engegar el projecte Jove Esport Club, on els i les joves tenien la possibilitat de "tastar" la pràctica dels esports que ofereixen els clubs esportius de la ciutat, el projecte es va veure aturat per la pandèmia, i ser molt interessant recuperar-lo de seguida que fos possible, ja que les poques setmanes que es va poder desenvolupar es va valorar de forma molt positiva.

Caldria explorar la possibilitat que joves amb dificultats econòmiques poguessin accedir amb bonificacions i/o beques a la pràctica de l'esport d'alguna forma, bé sigui en els clubs esportius de la ciutat o en espais habilitats d'accés gratuït, tot i que des d'alguns serveis es treballa en aquest sentit, calen més iniciatives i més coordinades amb les que ja es porten a terme.

Als clubs esportius de la ciutat comptem amb un nombre important de joves esportistes i l'àrea d'esports compta amb una línia de subvencions encarada a afavorir l'Esport de base.

Des de l'Àrea d'Habitatge ens aporten la següent informació:

L'àrea d'habitatge està en procés de redacció del nou Pla Local d'Habitatge i en l'apartat de càlcul de necessitats d'habitatge, indica que és necessari fer una aproximació a les problemàtiques i necessitats socials dels habitants de la ciutat, bàsicament per identificar els grups amb dificultats per mantenir o accedir a un habitatge a un preu assequible, dins d'aquests grups hi inclou la població jove.

L'àrea de joventut ha participat en el procés participatiu per a l'elaboració del nou Pla Local d'Habitatge i es considera que tant el Pla Local de Joventut com el Pla local d'habitatge han de caminar en la mateixa direcció i sumar esforços mitjançant el treball transversal.

Dins d'aquest Pla s'hi inclouen 3 programes d'actuació adreçats al col·lectiu de joves:

- Programa d'habitatge compartit per a joves: creació i gestió d'una borsa d'ofertes i demandes que posi en contacte persones joves que necessitin llogar un habitatge, però per diferents motius, sobretot econòmics, ho hagin de fer de forma compartida. Alhora aquest servei també pot posar en contacte als joves interessats amb els propietaris que vulguin llogar, total o parcialment, el seu habitatge.
- Programa d'habitatge intergeneracional: Atès el nombre de persones grans que viuen soles al municipi, i la necessitat de molts/es joves d'emancipar-se, aquest servei posarà en contacte ambdues parts que pactaran lliurement la relació de lloguer o cessió d'habitacions i espais.
- Ajuts per a la emancipació juvenil: Ajuts dirigits a joves menors de 35 anys per facilitar l'accés a l'habitatge, pensats per els i les joves que poden assumir el cost mensual del lloguer d'una vivenda, però no poden fer-se càrrec de les despeses inicials de contractació com l'abonament de la fiança o les despeses immobiliàries, per no disposar

d'estalvis. Es tracta d'un ajut pensat per otorgar a una unitat de convivència (individual, en parella o en grup) i només la primera vegada que s'emancipin.

En el cas dels tres programes, es compta amb l'àrea de joventut com agents de gestió.

Des del Projecte d'Agenda 2030 ens aporten la següent informació:

Es considera interessant i necessari col·laborar amb l'àrea de joventut per al projecte agenda 2030, amb l'objectiu de seguir impulsant la tasca de participació ciutadana i inclusió que es ve desenvolupant.

Els i les joves han de ser part important als processos participatius que es poden engegar, ja que es considera un col·lectiu de futur i que és molt receptiu a l'hora d'expressar les seves motivacions, propostes, etc. i sol rebutjar les propostes que se'ls ofereixen sense haber-los consultat.

Es considera necessari que el projecte Agenda 2030 i el Pla Local de joventut compartim dades d'anàlisi qualitatiu per els seus respectius Plans que estan elaborant.

Des de l'Àrea de Serveis Socials ens aporten la següent informació:

Hi ha molts casos de joves en risc social degut a les dinàmiques familiars, aquesta és una problemàtica que es transmet de generació en generació. Abans d'atendre al jove s'ha atès als pares i també els pares dels seus pares, cal fer més prevenció i oferir més oportunitats aquestes famílies perquè no es segueixin reproduint les mateixes problemàtiques.

S'atén un volum significatiu de casos que presenten problemes relacionals dins la família tant amb famílies migrades com autòctones. Els pares i mares necessiten més orientació quant a habilitats parentals enfocada a la criança dels fills i filles d'adolescents.

Cal potenciar trobades formatives als instituts amb les famílies que necessiten suport i orientació en habilitats parentals.

S'han detectat joves que han d'ajudar a la família econòmicament i això els impedeix emancipar-se.

Cal potenciar la dinamització d'espais de carrer i oferir més espais de lleure oberts al municipi, i fomentar les activitats intergeneracionals entre joves i altres col·lectius per afavorir espais d'intercanvi.

Cal garantir més suport psicològic als i les joves quan presenten problemàtiques lleus per prevenir trastorns i altres malalties mentals, oferint programes en salut mental dirigits al col·lectiu juvenil.

Seria molt interessant poder fomentar el treball en xarxa entre agents per oferir una atenció més integral.

Consideren que es podria comptar amb un representant de joves per traslladar les demandes i necessitats emergents a l'ajuntament .Per exemple, Consell de joves.

Cal facilitar orientació formativa a joves menors de 18 anys que volen fer un cicle per evitar absentisme i abandonament formatiu per falta d'interès i motivació, i fins i tot oferir cursos formatius amb preu simbòlic sobre continguts d'interès i que motivin als i les joves a seguir formant-se.

Es podrien proporcionar beques de transport per poder anar a estudiar als centres formatius d'altres municipis veïns. Es detecta que hi ha famílies que no es poden permetre el cost del transport diari i els nois i noies acaben escollint uns dels cicles que ofereixen els centres de la ciutat, però que no concorden amb els seus interessos i ho acaben deixant. Això provoca que ocupin el seu temps d'oci en conductes de risc com ara consums de substàncies en alguns casos.

Es detecten casos de joves que pateixen un aïllament social accentuat que alhora es reforçat pels progenitors no essent conscients dels riscos que això comporta.

Consideren que els i les joves haurien de comptar amb un o una professional de referència que estigui accessible de forma regular i els ofereixi orientació laboral continuada.

Consideren que resulta atractiu el fet de proporcionar l'opció de fer voluntariat als joves, especialment aquells/es que tenen situacions complexes a nivell familiar (perfils de casos de SBAS) i el fet de marxar a l'estranger podria ser una bona oportunitat per viure experiències gratificants i constructives generadores de benestar

Des del SIAD ens aporten la següent informació:

El SIAD és un servei obert a tota la ciutadania, per tant, els i les joves hi poden accedir. Actualment oferim els serveis: psicològic, jurídic, tallers i formacions diverses per a tothom, i atencions individuals. Són serveis que els i les joves d'edat més adulta solen utilitzar, però els i les joves menors d'edat (adolescents), sobretot, són als que ens costa més arribar. Destacar que els menors d'edat, sobretot per l'assessorament legal, és difícil arribar-hi perquè es necessita el consentiment dels tutors legals.

Des del SIAD es fan accions amb i per a joves perquè hi ha un treball transversal amb l'àrea de joventut. Sempre mirem de fer fins on arribem, pressupostàriament i per hores és difícil fer més activitats tot i que ens agradaria. Tot i això, dir que en moltes ocasions quan s'ha fet una acció des de l'àrea de joventut miren d'arribar al que no arribem.

Per arribar als i les joves també es fan tallers als instituts del municipi en motiu del 25N i el 8M.

Al llarg del curs també es miren de fer formacions i tallers oberts a la població, com pot ser el de defensa personal, que és una acció oberta a la població, per tant, als i les joves també. El que passa amb el col·lectiu jove, sobretot d'edats primerenques és que no es són atractives les temàtiques i costa que participin. Així doncs podriem dir que manquen campanyes i tallers per a joves, i seria interessant realitzar-los al Punt Jove. Tot i això, des del SIAD manquen hores per a fer-los i estaria bé tenir una persona que els dinamitzés.

S'hauria de fer un coordinació per programar totes les activitats del curs amb diferents serveis que realitzen activitats per a joves, és important una millor organització. S'ha de visibilitzar més les activitats d'igualtat i la participació dels i les joves en aquestes.

Ajudaria molt tenir un grup de joves que s'impliqués més en aquestes temàtiques i realitzessin actes anuals.

Des del Servei d'Atenció Integral (SAI) ens aporten la següent informació:

El col·lectiu de joves és el que realitza bona part de les consultes que s'atenen des del servei. Les consultes actuals amb les que ens trobem van relacionades en que tenen dubtes sobre el trànsit, és a dir que volen transitar, o perquè la seva família no acaba d'entendre què significa ser LGTBI en un sentit ampli.

Hi ha un grup trans a la comarca que s'ha fet associació i que la gran majoria dels integrants són joves, amb una mitjana d'edat de 16 anys. Des del SAI se'ls acompanya i s'estan visibilitzant al grup, ja que hi ha molt poc associacionisme LGTBI. Aquest grup anomenat BTrans proporciona un espai de coneixença entre persones trans, pretén ser un canal comunicatiu amb l'administració i ser una associació en la que a través d'aquesta es desenvolupin accions.

Des del SAI es creu que es poden fer accions conjuntes, ja que hi ha diferents demandes de les persones joves que tenen a veure amb el fet de ser jove i LGTB, des del Punt Jove s'hauria de mirar de que sigui un punt referent, un espai de proximitat on poder trobar-se, on puguin desenvolupar activitats, i això seria molt útil.

Una cosa que preocupa des del SAI és que arrel de la pandèmia la dinamització d'espais conjunts amb joves s'ha tornat molt complicat, en el sentit de que quan són col·lectius nous que encara no havien participat en un espai comú costa molt convocar al grup de forma presencial i més amb una regularitat. Per part dels i les joves hi ha la demanda i quan s'ofereix resposta no hi ha moviment per part d'ells. A més, si li sumem que el col·lectiu trans específicament es relaciona generalment via online, ja que a part de que és un canal que el tenen molt per mà també és un canal que permet l'anonimat i identificar-te de la manera que tu vulguis sense sentir-se jutjat ni posant en risc la pròpia identitat, doncs dificulta aquest treball i poder avançar. És un repte que es podria treballar conjuntament amb l'àrea de joventut.

Per arribar a la comunitat LGTBI s'hauria de fer alguna activitat conjunta SAI-PIJ per tal de que sigui la porta d'entrada i després oferir-los tot el ventall de possibilitats i l'acompanyament del Punt Jove, l'oferiment de sales, d'activitats, etc.

Estaria bé per tal de vehicular al col·lectiu LGTBI al Punt Jove i que tinguessin un espai que es sentissin seu, i a més, donar-los visibilitat a través de les xarxes socials, ja que és l'espai en que es senten més segurs/es i tenir en compte el tipus de xarxes socials que utilitzen més, actualment la xarxa social que més utilitzaen és el TikTok.

Caldria realitzar accions conjuntes en dies internacionals per a implicar el col·lectiu jove i normalitzar el col·lectiu LGTBI.

Des del SAI al col·lectiu de joves pot oferir informació sobre diversitat, associacions a nivell català que puguin encaixar amb els seus objectius, podem acompanyar a la persona jove com a la família, es pot oferir recolzament si es troba en una situació de violència i LGTBIfòbia tant per persones desconegudes, com a l'àmbit educatiu com familiar, acompanyament en tràmits de canvi de nom, entre d'altres.

Des del SAI es fa una formació anual per a professionals de l'Ajuntament i seria molt interessant que l'anessin fent tots els treballadors de les àrees, i més concretament l'àrea de joventut.

Des del SAI trobem que hi ha els següents reptes que es podrien encarar conjuntament SAI-Àrea de Joventut:

- A nivell de salut, concretament salut mental, el col·lectiu LGTBI té uns pitjors indicadors, perquè tenen un entorn que qüestionen la seva identitat, exerceixen sobre ell/es mini discriminacions contínuament, moltes vegades dins el mateix col·lectiu s'inivilitzen entre ells mateixos, perquè viuen constantment en entorns hostils on no poden expressar-se de manera tranquil·la i oberta, etc. El repte seria doncs: Com fer que els espais dels joves siguin espais més amables i més oberts a la diversitat sexual i de gènere. Poder s'hauria de fer una col·laboració a 3 bandes, SAI-PIJ-Instituts i per altra banda també l'àrea d'esports per tal per tal d'abordar aquest repte amb els clubs esportius.
- El següent repte serien les famílies. La gran majoria d'aquestes exerceixen violència a casa, de forma més subtil o més explícita, però l'exerceixen, promouen el silenciament de parlar i fer xerrades afectivosexuals i de gènere als instituts, hi ha una falta de no col·laboració de les famílies molt gran,... S'ha de començar a treballar amb les famílies i de forma preventiva.

Des del SAI es vol deixar constància perquè es tingui en compte al Pla Local de Joventut que hi ha diversitat de configuracions familiars, tenir accessible als espais la informació del SAI, tenir en compte que hi ha persones que no s'identifiquen amb gènere binari i persones que no s'identifiquen com a gènere no binari però utilitzen el pronom neutre

Des del Pla Local d'Inclusió Social (PLIS) ens aporten la següent informació:

Des del PLIS no es contempla una línia específica de treball amb joves, però si que hi ha un contacte a través del Punt Jove i es vehiculen activitats conjunes.

Des del PLIS es troben que en un inici es va realitzar la diagnosi i un cop s'havia d'iniciar la fase més comunitària, des del servei es van dedicar a primer a resoldre algunes demandes per part del veïnat. Actualment es troben en el moment d'implementació de la fase comunitària en què s'ha iniciat el següent: Una associació de veïns, la detecció de pobresa energètica, els Patis Oberts, i diferents accions per part de grups de joves del barri.

Hi ha intenció de treballar amb els i les joves però manquen recursos (personal, pressupost,...), per això es busca el recolzament de l'àrea de joventut. També es considera millor no iniciar projectes amb joves per tal de no frustrar-los, ja que després no poden donar resposta a les demandes que els hi han realitzat.

Manquen locals socials destinats a joves, en el cas de Sot dels Canyers seria molt necessari i molt interessant.

Hi ha una dificultat molt gran a l'hora de realitzar treball transversal entre algunes àrees de l'Ajuntament. A més, seria molt interessant que es plantejés un centre estratègic de coordinació de Plans Locals, ja que això faria que hi hagués un treball conjunt per àrees, hi hauria unificació en actuacions entre àrees i tot plegat estaria més ben articulat.

S'hauria de promoure més l'associacionisme i el voluntariat, el treball altruista, ja que s'ha anat perdent amb el temps.

S'ha de tenir una mirada més oberta i no només atendre a grups de joves concrets, sinó que ens hem de fixar amb tota la població juvenil i mirar d'arribar al màxim de joves possible. Per a assolir aquest objectiu seria molt necessari que s'apostés per a noves figures com són els educadors de carrer per tal d'intervenir en el medi obert i així arribar i conèixer nous grups de joves.

La ubicació del Punt Jove estaria millor si fos més centrada.

Des del PLIS es proposa com a repte que hi hagi una visió més inclusiva i comunitària envers els àmbits en els que es treballa.

Des de la Biblioteca ens aporten la següent informació:

Es detecta que el col·lectiu juvenil segueix tenint moltes mancances a l'hora de redactar, utilitzar programes informàtics, utilitzar el gmail, descartar informació veraç (fakenews). Estria bé oferir més tallers per a què ho milloressin.

Caldria oferir espais públics i de relació social pels joves, ja que ells ocupen espais de forma autònoma i com que molesten al veïnat se'ls acaba fent fora. Igualment, manquen més espais per a fer art urbà.

Seria interessant oferir tallers per a treballar les emocions, sexualitat, gènere, identitat, etc.

S'ha observat que des de la post pandèmia el col·lectiu de joves ja no ve a la biblioteca ni per connectar-se a internet (wifi).

Es valora que des de l'últim pla local de joventut s'han fet accions culturals/creatives amb l'àrea de joventut, amb grups reduïts i han funcionat molt bé, es valora positivament la participació biblioteca-joventut.

Des de la biblioteca s'ha ofert als i les joves:

- Estiu 2020 conjuntament amb joventut - Projecte ComunitArt, tallers de teatre, graffiti, música,...
- Tallers concrets conjuntament amb joventut durant el curs, per exemple bibliomakers.
- Amb els instituts es fa una formació pel Treball de Recerca.
- Amb el batxillerat artístic del St Elm es paga una masterclass amb una il·lustradora professional de km.0 perquè després participin al concurs d'il·lustració que realitza la diputació de Girona.
- Es fan exposicions d'accions vinculades amb el col·lectiu juvenil: exposició d'il·lustracions del batxillerat artístic St Elm, projecte del 8M que realitzen instituts, exposicions que han fet conjuntament SIAD-joventut.
- Acció conjunta amb SIAD,SAI i joventut per St Jordi.
- Projecte "Munta el teu concert"
- Voluntariats a través de SBAS i CSMIJ per a joves amb un perfil concret, aquest voluntariat és de caire terapèutic i és personalitzat.
- L'Espai Jove dins la biblioteca no s'està encarant perquè és un projecte gran i encara no hi ha els recursos necessaris. Es valora que quan es faci s'ha de vincular amb joventut per a fer grups participatius.
- Volem aplicar a la biblioteca la filosofia maker, que consisteix oferir espais socials, participatius en que s'aconsegueix un resultat creatiu (macramé, coses tecnològiques, ceràmica, etc).

Des del Museu ens aporten la següent informació:

Es considera important que els i les joves puguin utilitzar els diferents espais espositius amb els que compta la ciutat, no treballar en la creació d'un sistema per exposar al Punt Jove, sinó incloure el col·lectiu juvenil en la programació expositiva general, per donar-lis la importància que es mereixen i dignificar les activitats artístiques joves.

Cal donar a conèixer les activitats i espais del museu municipal i col.laborar per difondre-ho de la millor forma possible i poder oferir activitats atractives pel col.lectiu de joves.

Conjuntament amb joventut portem treballant un temps per poder oferir una exposició de fotos fetes per joves com a part d'un projecte de coneixement de la ciutat i s'ha preparat una exposició important (que ha estat precedida d'un concurs fotogràfic) a la sala d'exposicions de l'Antic Hospital, per dignificar el treball que han realitzat els i les joves.

2.2.7.- Altres Professionals en contacte amb col.lectius de joves

L'insertora laboral de Garantia Juvenil del Baix Empordà ens aporta el següent:

Des del Programa Referent d'Ocupació Juvenil, fem atenció directe presencial i on-line (en cas que sigui necessari degut a la Covid-19) als/les joves de la comarca d'entre 16 i 29 anys que necessiten acompanyament o suport per complir un itinerari laboral o educatiu. Les atencions poden ser informatives o de seguiment depenen de les necessitats específiques de cada persona. L'objectiu de la tècnica és crear una relació de confiança per tal de poder acompanyar-los en el seu procés dins del programa fent que la informació i formació que rebin els pugui ser útil per millorar la seva accessibilitat al mercat laboral.

El Programa de Referent d'Ocupació Juvenil ofereix assessorament i orientació laboral a joves d'entre 16 i 29 anys de la comarca que requereixin d'acompanyament i/o suport per a inserir-se en el món laboral o tornar al sistema educatiu. El programa inclou la possibilitat de desenvolupar sessions informatives i tallers als centres educatius de secundària i altres equipaments relacionats amb persones joves amb diferents temàtiques:

- En què podem ajudar-los concretament?
- Detecció d'interessos i motivacions
- Cerca de feina
- Coneixement de les oportunitats laborals del territori
- Elaboració del currículum
- Preparació a l'autocandidatura i entrevistes
- Assessorament d'itineraris formatius

Es considera que des de l'Àrea de Joventut de Sant Feliu de Guíxols es pot continuar treballant en xarxa per oferir als/les joves del municipi un bon seguiment per la millora del seu itinerari laboral. Hi ha diferents serveis que treballen amb aquest col·lectiu i aquest àmbit però el que és de màxima importància és la col·laboració i coordinació entre tots/es per tal de no solapar-nos i complementar-nos. També, fer accions concretes conjuntament als centres educatius perquè els/les joves ens relacionin, tinguin els nostres contactes i puguin adreçar-se a nosaltres en cas de necessitar-ho.

Tres representants del Cos de Mossos d'Esquadra (comissaria de Sant Feliu de Guíxols) ens aporten el següent:

Es considera adient seguir proporcionant tallers de salut emocional als instituts per prevenir problemàtiques més greus i arribar a diferents perfils de joves ja que és una necessitat que presenta el col·lectiu.

Proporcionar més espais oberts per joves i locals autogestionats que generin vivències enriquidores, en especial als joves que passen la major part del seu temps d'oci al carrer. Es valora molt positivament la figura d'educadores i educadors de carrer per intervenir amb aquest perfil de joves.

La falta d'espais per la gent jove fomenta les conductes de risc, el fet que estiguin a punts allunyats de la ciutat i també els desplaçaments a altres municipis veïns com Platja d'Aro.

En termes generals, consideren que moltes vegades no sol haver-hi continuïtat en els projectes que s'engeguen des de l'administració.

Cal reforçar el treball en xarxa des de les àrees de l'ajuntament per actuar de forma coordinada i transversal.

Potenciar els equipaments i oferir extraescolars als adolescents i joves a un preu accessible per les famílies que no poden assumir els costos d'aquestes.

Dues infermeres de salut comunitària del CAP de Sant Feliu de Guíxols ens aporten el següent:

Des del Centre d'Atenció Primària, les demandes més freqüents que es troben els i les professionals per part d'adolescents i persones joves tenen a veure amb problemes de salut aguts, seguides d'aquelles relacionades amb la salut mental i emocional, i sobre salut sexual. Aquestes últimes es donen en menor mesura i giren al voltant del tractament de malalties de transmissió sexual i consultes informatives. Per últim, també s'atenen algunes demandes lligades a les drogodependències per oferir informació i/o tractar l'abús de substàncies.

Respecte a les derivacions de casos de joves que es realitzen des del Centre d'Atenció Primària cap a altres serveis i recursos de la comunitat, bona part d'aquestes es fan a l'àrea de Serveis Socials. A més, també es fan derivacions al SIAD, l'àrea de joventut – Punt Jove i al Servei d'Agent de Salut. Per altra banda, també hi ha sanitaris que no fan derivacions o que desconeixen els recursos municipals.

Cal garantir més ofertes de treball a la població juvenil i fomentar llocs de treball de qualitat.

S'ha d'oferir als i les joves més espais d'oci gratuïts on es puguin reunir i desenvolupar activitats lúdiques saludables.

És necessari fomentar els aprenentatge envers l'autonomia emocional i les habilitats personals per tal que siguin conscients dels seus propis recursos.

Per millorar la salut i benestar dels adolescents i joves és primordial que se'ls faciliti l'accés a una atenció psicològica de qualitat i espais on es sentin acompanyats durant les crisis vitals.

Es considera fonamental fomentar l'esport gratuït al municipi i que els i les joves puguin vivenciar els beneficis de les activitats esportives.

Cal seguir reforçant l'educació per a la salut dirigida a joves a través de xerrades per tal de que rebin informació en matèria de salut al voltant de les drogues i consums, hàbits, emocions...

La dinamitzadora del Projecte d'Acompanyament a l'Escolaritat (PAE) i la coordinadora de Càritas Sant Feliu de Guíxols ens aporten el següent:

La relació que s'estableix des del PAE amb els i les joves és doble. Per un costat s'estableix una relació de confiança amb els joves, esdevenint una figura sana i de referència pels mateixos. Per altra banda amb les famílies, s'estableix una relació de referent de famílies fent un seguiment i acompanyament en el procés també a elles i no només als joves que arriben al servei. Entenem que el projecte acull de manera global i integral al jove, sent igual d'important la relació que s'estableix amb la família.

El projecte del PAE és un projecte global i totalment flexible pels joves i famílies que atensem. El servei està estructurat en dos dies a la setmana per la tarda amb atenció directa tant de manera grupal com individual (a través de tutories tant amb els joves com amb les famílies). En aquests espais se'ls ofereix un espai on poder treballar la part educativa, així com també tallers i dinàmiques per treballar la part més social i emocional.

A banda d'aquestes dues tardes a la setmana, també hi ha reservat altres espais als matins per tal de treballar amb les famílies, a través d'un seguiment més exhaustiu.

Es realitzen activitats més enllà d'aquests dies, per fomentar també la part més lúdica i de lleure del projecte, ja que entenem que també és important fomentar un altre tipus de lleure i creiem que són espais igualment importants per conèixer i crear vincle amb el jove, per poder treballar d'altres aspectes prèviament pactats al seu Pla de Treball.

Tot i així, també hi ha casos, excepcionals, on l'adaptació al projecte és total i es busquen d'altres vies que els puguin servir més enllà d'aquests espais grupals, individuals i de lleure, creant intervencions a mida (per exemple realitzant la intervenció al domicili o al centre educatiu de referència).

Pensem que és molt important treballar amb l'entorn del jove i de la família i no només des d'una visió parcialitzada/individualitzada del mateix. És per aquest motiu, que pensem que és

molt important treballar amb els diferents agents que puguin estar immersos en el procés del jove i la família fent-los partícips de la intervenció, només d'aquesta manera treballarem des d'una visió comunitària i integral.

S'ha de continuar apostant per polítiques de joventut i recursos com s'està fent fins l'actualitat, ja que sumar esforços és positiu en la intervenció del jove i les famílies del domicili.

Un representant del programa "Sigues tu" de Sant Feliu de Guíxols, i dues dinamitzadores de Dipsalut ens aporten el següent:

La coordinació entre l'Agent de salut i els i les professionals de Dipsalut referents al programa "Sigues tu" ha de seguir encaminada a l'establiment d'unes línies de treball conjuntes envers les dinàmiques de sensibilització que s'ofereixen des d'ambdós serveis a l'alumnat dels centres educatius per complementar les actuacions.

Es considera interessant fer participar de forma més activa als i les joves des de les aules envers l'elecció de les temàtiques que creuen que han de treballar d'acord amb les necessitats emergents que presenten per tal d'aconseguir un major assoliment dels aprenentatges i alhora es sentin identificats amb els continguts tractats.

Cal seguir reforçant el fet de donar continuïtat als continguts que es treballen a través del programa "Sigues tu" generant altres espais on els i les joves puguin posar en pràctica habilitats relacionades amb estils de vida saludables. Per tant, la formació enfocada als equips docents i a les famílies, així com la seva col·laboració juguen un paper important en aquest sentit.

En general, es detecta que les persones joves necessiten dotar-se d'estratègies i eines a través d'activitats i dinàmiques que els ajudin a gaudir d'una convivència més favorable dins dels grups d'iguals i alhora els garanteixi benestar tant a nivell personal com en les relacions que s'estableixen entre ells i elles. L'aprenentatge d'habilitats personals i el treball en valors amb adolescents i joves adopta un paper important per cobrir aquestes mancances i prevenir futures problemàtiques.

La tècnica de Justícia Juvenil ens aporta la següent informació:

Els casos més greus que s'atenen des del servei són joves residents del municipi i es troben molt desvinculats dels recursos

Es detecten casos en que ni els joves ni les seves famílies poden assumir el cost del transport i, per tant, els nois i noies no es poden desplaçar als centres formatius externs al municipi. Els costos dels bitllets són massa alts i cal un funcionament més rigorós del servei.

Es destaca la dificultat per concebre el mapa de recursos municipals dirigits a la població jove i això fa que hi hagi una desconexió dels mateixos. No hi ha cohesió entre recursos i aquests es troben dispersos entre ells. Caldria centralitzar recursos.

És necessari fomentar l'estructuració del treball en xarxa per unificar les actuacions dels agents de la forma més pragmàtica possible.

Cal aprofitar implicació de les empreses privades i donar espais aquelles que tenen motivació en participar amb els serveis públics.

Es considera important poder oferir més formació a les famílies relacionada amb la criança dels fills i filles i alhora facilitar pautes als progenitors envers les habilitats parentals.

Cal potenciar els referents positius dels i les joves.

Es planteja poder establir un pla consensuat entre els agents professionals per garantir una atenció integral, abordar problemes i formar equips interdisciplinaris i interdepartamentals amb objectius comuns a través de taules.

S'haurien d'oferir més espais d'oci estructurats amb finalitats educatives i crear espais adaptats als joves per acostar-se als ells i elles.

Ez creu important la possibilitat d'oferir voluntariats on el col·lectiu de joves es sentin realitzats i útils.

Cal trobar noves maneres d'empoderar a les persones joves fent-los partícips d'allò que mostren interès real i els agrada.

La psicòloga clínica de l'Equip d'Intervenció Precoç a la Psicosi (EIPP) de la Xarxa de salut mental ens aporta la següent informació:

Des de l'Equip de Prevenció i tractament dels joves que pateixen trastorns psicòtics en fases inicials, o incipients, (EIPP) establim una relació propera tant amb els joves com amb les famílies en l'àmbit de la salut mental. Atenem a joves de 14 a 35 anys amb l'objectiu de detectar i prevenir la patologia mental greu, a través d'una intervenció comunitària que té en compte la valoració global de les àrees de funcionament del jove que es veuen compromeses. En aquest sentit, realitzem un treball multidisciplinari en l'avaluació i el tractament. Per altra banda, la relació terapèutica amb el jove, així com la major part de la teràpia es produeix en el context comunitari. Al mateix temps, la intervenció farmacològica, sí és necessària, s'adapta de forma acurada, tenint sempre en compte la voluntat i els drets del jove. Un dels nostres propòsits més importants és la integració i inserció social del jove al seu municipi, de manera que aquest pugui anar establint el seu projecte de futur, que sovint queda truncat degut a irrupció de la simptomatologia psicòtica.

Des del servei oferim coordinacions amb els agents de salut del territori així com amb els serveis socials, cosa que facilita tant la detecció com el seguiment conjunt dels casos. També solem oferir formació per aquests serveis, de manera que hi hagi un major coneixement dels trastorns psicòtics (esquizofrènia i trastorns de l'espectre psicòtic) ja que hem observat molt desconeixement sobre aquesta patologia. Com que els joves que pateixen aquests trastorns no solen fer una demanda d'ajuda explícita (ja sigui per la desconfiança, la por, o l'aïllament que pateixen) moltes vegades, fins que no entren "en crisi", o no hi ha una alarma social, o bé familiar, no es posen en mans de professionals. Això endarrereix l'abordatge del trastorn, i com a conseqüència l'impacte que ocasiona a la persona i al seu entorn.

Observem la necessitat d'estar plenament coordinats amb els agents de salut o d'intervenció social del territori. Valorem la necessitat de que es puguin iniciar propostes de caràcter formatiu-ocupacional amb una mirada que permeti l'acompanyament d'aquests joves a l'entorn laboral. No de forma paternalista però sí entenent que tenen dificultats interpersonals i psíquiques i que requereixen trobar una motivació per iniciar el seu projecte vital i mantenir la seva autonomia. Per altra banda, referent a aquelles persones que a més a més es troben en una situació de encara més vulnerabilitat: persones que es troben en un procés migratori, que no disposen d'una regularització de la seva situació i que malauradament inicien un trastorn esquizofrènic, requereixen d'una atenció més específica que tingui en compte els handicaps als que han de fer front.

3.- DES D'ON PARTIM?

En aquest apartat es presenta un recull de l'assolit durant el curs 2020-2021, amb avaluacions qualitatives de tots els serveis oferts. L'anàlisi s'ha fet seguint els serveis del Punt Jove, el Club d'Estudi, l'Espai Entitats, el Club de Feina Jove i l'Espai Salut, que donen resposta als objectius marcats a l'anterior pla, amb una explicació anual, per tal de que sigui més entendible.

Destacar la incorporació de la figura de l'Agent de Salut a partir del mes de gener de 2021, que ha assumit la dinamitzadora que fins el moment treballava a mitja jornada i ara s'ha ampliat a jornada completa. Això ha permès poder donar resposta a les necessitats i demandes dels i les joves en matèria de salut i complementar la tasca que ja es realitzava des del servei.

Els objectius amb els que hem treballat, i que pertanyen al Pla Local de Joventut 2017-2020 (ampliat al 2021 amb motiu de la covid-19) son els següents:

- Promoure l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves
- Promocionar sortides laborals i fomentar l'autoocupació
- Promoure la possibilitat d'emancipació juvenil
- Prevenir trastorns i addiccions pròpies del col·lectiu juvenil
- Renovar el teixit associatiu juvenil de la ciutat
- Acostar als joves a les activitats culturals i de ciutat
- Convertir el Punt Jove en un espai de referència pel col·lectiu juvenil

3.1.- Promoure l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves

Aquest curs 2020-2021 s'han atès 142 consultes relacionades amb l'àmbit educatiu respecte diversos temes com la realització de les preinscripcions i matrícules formatives, cursos i cicles formatius ofertats, formacions ofertades des del servei , sobre els tallers programats al Club d'Estudi o l'Espai de deures, entre d'altres.

A l'espai Club d'Estudi s'han atès 35 joves, les atencions individuals s'han centrat majoritàriament en proporcionar orientació i assessorament per garantir una trajectòria acadèmica que satisfaci les necessitats i interessos del propi jove. Per aconseguir-ho, es fa un acompanyament als i les joves que els ajudi a prendre decisions sobre el seu futur acadèmic tenint en compte el seu perfil i els itineraris en els quals pot tenir un desenvolupament i rendiment més òptims. La majoria de les atencions s'han fet presencialment i han tingut lloc a finals de curs o a l'estiu moment en que els i les joves ha de decidir on volen fer les preinscripcions formatives.

Al llarg del curs, s'han realitzat 8 tallers sobre temàtiques que han estat proposades pels mateixos joves, sobretot les que tenen a veure amb recursos digitals. Degut a la Covid-19, una bona part dels usuaris han estat confinats a les llars un o varis cops durant el curs amb el grup classe. L'anterior ha generat la necessitat d'oferir tallers el voltant de l'utilització i el

funcionament de plataformes digitals com el Google Drive o el Gmail. L'elecció dels tallers també ha estat d'acord amb les dificultats que s'han observat durant l'Espai de deures, els i les joves que fan ús d'aquest espai han presentat dificultats alhora de planificar les tasques acadèmiques, organitzar el temps d'estudi o dur a terme noves estratègies d'estudi. Els tallers ofertats han estat els següents:

- Dissenya el teu pla d'estudi
- Estratègies d'aprenentatge I
- Estratègies d'aprenentatge II
- Help! Demà tinc examen
- Com s'utilitza el Gmail
- Correu enviat!
- Com s'utilitza el Google Drive
- Utilitza el Google Drive amb grup

Una altra de les propostes realitzades ha estat oferir més eines TIC al servei, tenint en compte que l'escolarització ha implementat els programes informàtics per desenvolupar les tasques acadèmiques. A principis de curs es comptava amb 3 o 4 ordinadors però finalment s'ha pogut aconseguir més aparells perquè el joves posin en pràctica noves habilitats dins d'aquest espai i en facin un bon ús.

En total, s'han dut a terme 30 intervencions als instituts, 3 a l'institut Sant Elm, 12 a l'institut Sant Josep i 15 a l'institut Sant Feliu. Hi ha 7 d'aquestes intervencions que fan referència a la difusió que es fa del servei a principi de curs dirigida a l'alumnat de primer d'ESO, 2 difusions a l'institut Sant Josep i la resta a l'institut Sant Feliu, a l'institut Sant Elm no es van poder realitzar degut al tipus de restriccions implantades al centre. També s'ha assistit un cop al mes als patis dels centres per fer difusió d'accions o campanyes quan les restriccions ho han permès, a l'institut Sant Feliu s'ha fet durant tot l'any i a l'institut Sant Josep l'assistència de l'educadora ha tingut lloc durant el 2n i 3r trimestre, en total s'han dut a terme 51 accions de difusió. Aquest any, l'assistència als patis ha adoptat un nou format ja que les intervencions s'han hagut de fer amb grups tancats. L'educadora ha portat a terme dinàmiques durant aquesta estona amb els grups classe acordats amb el centre per no barrejar els i les alumnes de diferents aules i cursos. Les temàtiques treballades també s'han pactat prèviament amb el centre com ara la diferència entre les relacions sanes i tòxiques o el tabaquisme per tal de prevenir aquest consum.

El portal jove s'ha actualitzat 8 vegades en tot el curs i s'ha utilitzat 6 cops durant les atencions o algunes activitats. Destacar que fins ara el portal jove estava orientat a donar resposta a l'objectiu d'aquest àmbit, és per això que l'explicació es fa en aquest apartat. Aquest curs, el portal jove ha adoptat un nou format a través de les actualitzacions orientat a tots els àmbits la qual cosa servirà per treballar més objectius.

Per acabar, durant el mes de juliol s'ha ofert el Campus Jove. Aquesta experiència inclou una formació bàsica per aprendre conceptes teòrics envers el món del lleure i el rol de premonitor/a.

També compta amb una part pràctica per dur a terme algunes funcions d'acord amb els coneixements assolits, això permet una millor integració d'aquests aprenentatges. Un cop finalitzat el Campus Jove, des de l'Ajuntament s'ha entregat un diploma on s'acredita que el o la jove ha realitzat les 60 hores en "Introducció en l'organització d'activitats de lleure".

3.2.- Promocionar sortides laborals i fomentar l'autoocupació

El Club de feina Jove fa atenció tant en format grupal com individual, i també en format presencial i/o online.

Durant el curs s'han rebut un total de 86 demandes relacionades amb l'àmbit laboral i se n'ha pogut donar resposta a un total de 75. Per tant, el 93% de les demandes s'han pogut atendre. Si fem una comparativa amb els anys anterior ens adonem que aquest curs ha estat el que més demandes hem rebut, ja que el curs 2018/19 en vam rebre 66 i el curs 2019/20 en vam rebre 60.

Des de l'equip educatiu observem que és un servei que interessa segons l'època de l'any, els mesos de setembre a març les accions formatives perden interès i a partir del mes de març la demanda és altíssima. S'ha mirat de regular i treballar-ho amb els/les joves que freqüenten el servei, hem mirat d'adelantar-nos com a professionals, però de moment no s'ha aconseguit poder trobar un equilibri.

Arrel de les demandes rebudes i veient quines són les dificultats i interessos dels i les joves al llarg del curs es vol donar resposta a aquelles consultes més freqüents en un format grupal, per això s'han programat un total de 6 accions formatives, aquestes són:

- Un currículum vitae de 10 (3 vegades)
- Joves i drets laborals (1 vegada)
- S.O.S. Entrevista a la vista! (1 vegada)
- Emprequè? #Emprenedoria (1 vegada)

Les demandes que es reben al llarg del curs són per a ajudar a fer el currículum vitae, alguns joves modificar-lo perquè sigui més actual i creatiu, i d'altres per a crear el seu primer currículum; sobre la cerca de feina, com fer-se demandant d'ocupació via online, comprendre els conceptes bàsics d'una nòmina, realitzar cartes de presentació dirigides a empreses i locals específics del municipi, entre d'altres. I en relació a empenedoria s'han rebut 4 demandes d'autoocupació.

I també s'han atès a un total de 45 joves en format individual, dels quals 11 se'ls ha derivat posteriorment a diferents serveis com poden ser Garantia Juvenil, Cambra de Comerç o SOM.

Aquest curs s'ha realitzat el projecte "Feines Ganxones" que consisteix a presentar a la població juvenil un seguit d'entrevistes gravades amb professionals de diferents perfils ubicats en

empreses locals que formen part de sectors concrets. S'ha demanat la participació dels instituts, per tal de que siguin els mateixos joves que ens facin arribar les preguntes que se'ls hi han realitzat als professionals dels diferents sectors als vídeos, i tots han valorat molt interessant el projecte.

Per adequar el projecte a la realitat dels i les joves, s'han cercat sectors i perfils professionals als que puguin accedir (hosteleria, el port, comerç, atenció a les persones...) i que presentin oferta laboral. S'ha treballat conjuntament amb Instituts, l'Associació de comerciants i empreses municipals per a fer-ho possible, i per a poder visualitzar els vídeos s'ha de fer accedint a la pàgina web del Punt Jove. A més, destacar que aquest material servirà per treballar nous continguts de cara al curs vinent.

Per acabar, 7 dels joves apuntats al campus han tingut l'oportunitat de fer un voluntariat com a premonitors al casal d'infants del Gaziol. Aquesta es considera una experiència professional (no remunerada) que pot complementar el seu CV i ser un incentiu per treballar als estius. També se'ls fa entrega d'un certificat de l'Ajuntament on especifica el total d'hores invertides (40h) envers tasques d'educació en el lleure. L'equip educatiu ha fet un acompanyament i seguiment dels joves durant el voluntariat i s'ha coordinat amb el responsable del casal conjuntament amb visites setmanals. Destacar que hi ha hagut un cas d'un jove que no ha pogut seguir amb el voluntariat ja que el seu grup es va confinar.

3.3.- Promoure la possibilitat d'emancipació juvenil

Des del servei portem 2 anys amb aquest objectiu estancat. No hi ha una prioritat per a treballar-lo, i des de l'oficina d'habitatge tampoc rebem resposta tot i que s'hi ha fet contacte diverses vegades.

Els pocs joves que ens pregunten no tenim resposta per a ells/es i els derivem a l'oficina per veure si des d'allà els poden ajudar. Fins ara s'havien atès joves que volien emancipar-se i cercaven ajudes o un grup de joves que tenia la intenció de crear una cooperativa d'habitatge al municipi i cercaven l'ajuda de l'àrea de joventut. Tot i això, s'ha de dir que el perfil atès aquest curs és diferent als anys anteriors, es comença a notar els efectes de la crisi que està creant la pandèmia i les atencions són a joves amb dificultats greus, que es comencen a quedar al carrer perquè han d'abandonar les vivendes on es troben, no hi ha feina i en breus els fan fora d'on estan.

Cada vegada són més joves els que presenten la necessitat d'emancipació en edats més elevades, però les conseqüències de la pandèmia i les polítiques socials continuen generant certs impediments per promoure la seva autonomia en aquest sentit. La situació del mercat laboral tampoc està facilitant als joves la possibilitat de disposar d'una vivenda, sino cada cop hi ha més limitacions. En aquest sentit, en certs casos el servei està actuant com un espai de contenció per

ajudar a les persones joves a gestionar la frustració i desesperació desencadenades per les condicions anteriors i que se sentin recolzades en tot moment.

Es valora que la necessitat d'emancipació dels joves cada cop resulta més complicada d'abordar i continua essent preocupant les conseqüències que això els genera en molts àmbits. S'observa que cada cop hi ha més joves en edats avançades que mantenen el desig de poder marxar de la vivenda familiar, però es troben sense recursos suficients que des del servei no es poden proporcionar per falta de programes i accions.

3.4.- Prevenir trastorns i addiccions pròpies del col·lectiu juvenil

Aquest curs, s'han dut a terme un total de 13 tallers en matèria de salut d'acord amb les necessitats emergents amb motiu de sensibilitzar i conscienciar als i les joves sobre pràctiques saludables i/o perjudicials per la seva salut i també puguin conèixer els seus efectes. D'aquests tallers, 4 s'han realitzat dins l'espai salut de 19h a 20h i 4 més s'han portat a terme directament a les aules dels instituts en horari lectiu normalment durant les sessions de tutories amb alumnes de 1r, 2n i 3r d'ESO. També s'ha participat i ofert suport en 4 tallers impartits per altres professionals durant el taller "Comença el joc" dirigit per el Cos de Mossos d'Esquadra a l'institut Sant Feliu, en els dos tallers de sexualitat a l'institut Sant Josep a càrrec d'una professional del SIAD i al taller "Pèrdues i dol" a l'institut Sant Elm organitzat per Dipsalut. Els 13 tallers són els següents:

- Els meus hàbits i jo I
- Els meus hàbits i jo II
- Fumes?
- Detecta les Fake News
- L'alimentació: un món per descobrir
- Parlem de drogues
- L'ús de les xarxes socials i les pantalles
- Sexualitats
- Autoestima't
- Emotitrobada "Com controlo la frustració?"
- Per la igualtat, tothom al mateix sac!
- Dia Internacional de la Salut
- Xerrada sobre l'addició i el paper de l'esport

Al 3r trimestre també es va oferir una xerrada de sensibilització anomenada "Xerrada sobre l'addició i el paper de l'esport" impartida per un professional expert en drogodependències oberta a tota la població on la presència de joves va ser molt significativa, més de la meitat de participants eren joves.

Dins l'Espai Salut, s'han realitzat 84 atencions amb joves que es poden diferenciar en tres categories en funció de les temàtiques tractades. Del total, hi ha 23 atencions on s'han tractat continguts relacionats amb els hàbits i conductes saludables, 58 envers habilitats socials i 3 envers l'ús de les xarxes socials. Arran d'algunes atencions, s'han dut a terme 14 derivacions de casos a altres serveis especialitzats en les problemàtiques i/o dificultats que han presentat els i les joves atesos en aquest espai. Entre aquests serveis es troben el SAI, SBAS, SIAD, l'EAP i un centre de salut privat. En la majoria de casos, un cop feta la derivació s'ha continuat fent un seguiment amb el o la jove després d'acudir al servei derivat amb l'objectiu d'acompanyar-lo fins a valorar que ja no requereix d'aquest suport. Això ha generat establir coordinacions regulars amb els altres agents i també dur a terme intervencions conjuntes.

També s'han realitzat 8 accions amb altres agents i entitats com ara la Biblioteca municipal, Serveis socials, el Museu d'història, el SAI, el SIAD i centres de salut mental externs al territori. Les accions conjuntes que s'han dut a terme han adquirit varis formats, des de la programació i disseny de l'exposició de fotografies "Per què no som iguals" en commemoració del 25N, fins a dur a terme una formació als 7 professionals de la biblioteca municipals per aprendre a crear vincle amb els i les joves posant en pràctica les pautes i estratègies necessàries. També s'han fet intervencions amb casos derivats de serveis de salut segons els acords marcats entre ambdós serveis com ara l'acompanyament d'una jove alhora de fer un voluntariat a la biblioteca, entre d'altres. Les accions han sigut:

- Exposició fotogràfica "Per què no som iguals" pel 25N
- Col·laboració en la campanya del 25N del SIAD
- Formació als professionals de la Biblioteca
- Seguiment jove del CSMIJ
- Seguiment jove de l'EIPP
- Beques del Campus Jove

3.5.- Renovar el teixit associatiu juvenil de la ciutat

Durant el curs s'han atès un total de 13 consultes sobre l'organització d'activitats, la gran majoria han estat a l'inici de curs amb els grups que teníem localitzats abans de la pandèmia i al obrir el servei després de l'estiu ens demanaven assessorament per a realitzar activitats però amb les restriccions de la COVID-19 les respostes que se'ls podien donar no eren positives, ja que eren accions presencials i que abarcaven un nombre molt elevat de participants, com pot ser realitzar un torneig de futbol per part de l'Associació de Joves del Barri. Tot i això, s'ha pogut donar resposta a dos persones individuals que són cantants joves del municipi, oferint a un d'ells un espai per a la gravació d'un videoclip i a l'altre el nostre acompanyament per a la creació d'un logotip personal que el proporcionés una identitat.

Pel que fa amb l'entitat que hem treballat de forma constant i hem ajudat a reconvertir les seves accions en activitats online quan així les restriccions ho requerien, i a adaptar les activitats

presencials han estat Polseres Verdes. Amb aquest grup s'ha creat un projecte anomenat Reptes Verds, en el que hi havien un seguit d'activitat, concretament 8, essent una d'aquestes la recollida de brossa a la Platja Gran del municipi.

Durant el curs ens hem coordinat amb Polseres Verdes un total de 16 vegades, 6 d'aquestes han estat via online i la resta presencials. Hem cercat el format en què es podia treballar en cada moment per a seguir oferint el nostre acompanyament.

3.6.- Acostar als joves a les activitats culturals i de ciutat

Pel que fan les col·laboracions en activitats de ciutat durant el curs se n'han realitzat tres, dues amb la Biblioteca Municipal: el Bibliomakers i Dibuixant Cançons, i l'altre amb el Museu d'Història, realitzant el concurs fotogràfic "Zones de SantFe"

En relació als descomptes, dir que s'ha aconseguit un descompte pel grup de joves que realitzen el taller de teatre al Punt Jove, i se'ls va poder oferir una sortida amb l'entrada gratuïta al Teatre per a veure la funció A.K.A.

La Comissió de cultura que s'havia creat, durant aquest curs no s'ha pogut mantenir, actualment no hi ha grup i durant el curs ha estat estancada perquè amb els canvis constants de funcionament per a la restriccions de la COVID19 no es podia realitzar gaire bé res i als i les joves no els hi interessava formar-ne part.

Al llarg dels 3 últims anys la comissió de cultura ha passat per varies etapes, hi ha hagut moments en què si que hi ha hagut un volum de joves interessats i que han participat, plantejat accions, etc. Però la resposta a les seves demandes era negativa o directament no en rebien, quan s'ha pogut realitzar alguna acció com l'APLEC de Pedralta Jove apareix la COVID-19,... i els grups que l'han conformat s'han anat frustrant a mida que anava passant el temps i perdien l'interès.

Des del servei s'ha de treballar per a crear un grup motor per a la Comissió de cultura, que sigui estable i potenciar les propostes que es realitzin.

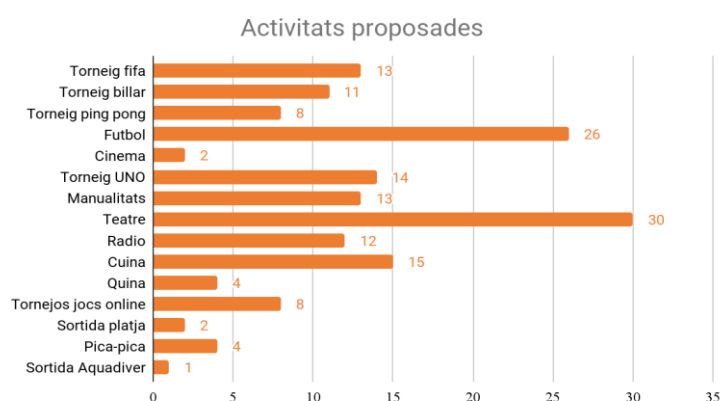
Aquest curs ens hem coordinat amb el servei de premsa i s'ha pactat que a banda de fer difusió del Punt Jove als canals de l'Ajuntament, fer també difusió d'accions concretes de col·lectius amb els que treballem, d'aquesta manera es visibilitza el col·lectiu juvenil. Aquest curs s'ha fet dues accions de difusió a través de notes de premsa, una per explicar en què consistia el projecte Reptes Verds i com s'hi podia participar, i una altre després de la recollida de brossa.

3.7.- Convertir el punt jove en un espai de referència pel col·lectiu juvenil

Des del Punt Jove es pretén empoderar als i les joves, fer que se sentin escoltats/des i donar veu a les seves inquietuds, interessos i motivacions. Per aconseguir-ho, una de les actuacions

que es porta a terme mensualment és la programació d'assemblees presencials amb els grups de joves. Les assemblees permeten donar espais als i les joves perquè se sentin partícips des d'un inici i fer un recull de les activitats proposades pels mateixos joves perquè acabin formant part de les programacions amb la resta d'activitats. En les programacions s'inclouen també activitats dirigides, amb tallerista, organitzades pels joves, i s'afegeixen aquelles activitats proposades a les assemblees que es consideren viables i atractives, això també genera una identificació satisfactòria amb el servei.

Durant el curs 2020-2021, s'han fet un total de 163 activitats proposades. A continuació, es mostren aquestes activitats de forma desglossada:



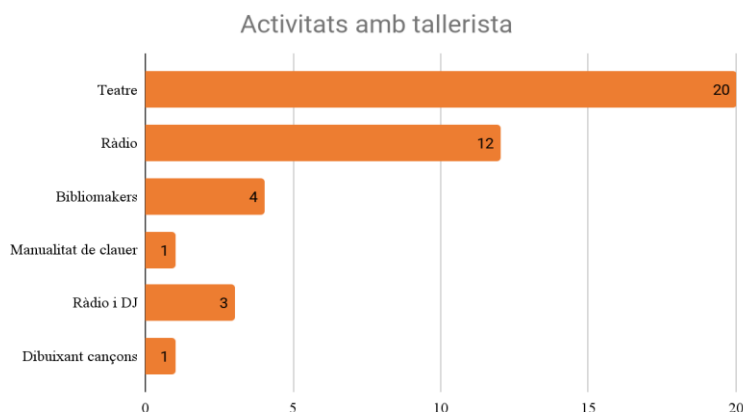
El volum de cada tipus d'activitat varia en funció de la demanda, aquest curs les més demandades han estat futbol, el taller de cuina, els tornejos i els tallers de manualitats. L'activitat de futbol destaca per sobre la resta amb 26 cops, ja que al Punt Jove és l'esport que més agrada als nois. Cal dir que també hi ha noies que els crida l'atenció i també hi juguen fent que cada cop hi hagi més equips mixtes durant l'activitat.

Els tornejos també es demanen de forma recurrent i es porten a terme setmanalment. S'ha fet un total de 54 tornejos a través de cinc jocs diferents: tornejos de FIFA, tornejos de billar, tornejos de ping-pong, tornejos de l'UNO i tornejos online. Aquests últims, es realitzen 8 cops quan el servei roman tancat i segueix la programació online.

El taller de cuina s'ha fet sempre online durant aquest curs degut al covid-19 i a les 15 sessions els i les joves han elaborat les receptes des de les llars, venint a cercar a la gran majoria dels ingredients al servei. Aquest format és degut a les indicacions marcades per les mesures de protecció que advertien la no manipulació d'aliments en grup. Tot i això, ha tingut molt bons resultats i el compromís dels joves ha estat constant.

Al primer trimestre, s'inaugura un nou taller a demanda dels joves acompanyat d'un expert en la temàtica que porta a terme les funcions de tallerista, el taller de ràdio. El taller es porta a terme 12 cops, la majoria de forma presencial, tot i que amb interrupcions continues pel confinament del grup des de l'Institut on realitzen els estudis, i finalment es deixa de fer poc

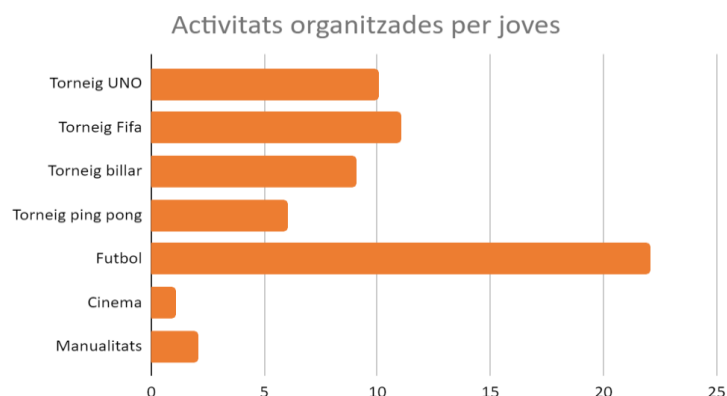
després de programar l'activitat online ja que el format impedeix que els i les participants facin ús dels equips electrònics i altres materials propis per realitzar la locució de ràdio. Alguns joves també van quedar descontents amb la forma de fer del tallerista i l'organització de les tasques.



De les 10 activitats marcades, s'han dut a terme 6 activitats amb tallerista la qual cosa no es percebuda de forma desfavorable tenint en compte el volum d'adaptacions que ha patit el servei a causa de la pandèmia. Tot seguit, es mostren quins han estat els tallers i els cops que s'han realitzat:

El taller de teatre és el que s'ha realitzat més cops ja que ha tingut una continuïtat més prolongada i la resposta dels i les joves davant d'aquest ha estat exitosa al llarg del curs a diferència del taller de ràdio. A l'estiu, es porta a terme un altre taller de ràdio i DJ amb dos talleristes el qual pretén ser una prova pilot amb una durada de tres sessions presencials per valorar si pot garantir bons resultats de cara al curs vinent. Al Punt Jove també s'ofereixen tallers puntuals d'una sola sessió com és el cas del taller de manualitats que consisteix en aprendre a crear i el·laborar clauers. Aquest va ser liderat per una noia jove, usuària freqüent del servei, que es va oferir voluntaria per portar-lo a terme sota la supervisió de l'equip educatiu. El taller de Bibliomakers i el taller "Dibuint cançons" s'exposen de forma més detallada a l'apartat de l'Espai Entitats ja que s'inclouen en les activitats de ciutat.

Una part important de les activitats proposades solen acabar sent organitzades pels mateixos joves, els primers cops l'equip educatiu dinamitza les activitats amb l'objectiu que els i les usuàries prenguin com a referència els passos a seguir perquè arribin a ser capaços de dinamitzar-les per si sols. Aquestes actuacions els hi permeten desenvolupar noves habilitats i ser persones més autònomes en aquest sentit. Tot i això, sempre compten amb el suport i l'acompanyament de les dinamitzadores durant les activitats que organitzen. Les activitats organitzades per joves i les vegades que s'han realitzat han estat les següents:



Entre aquestes activitats, destaquen els tornejos i el futbol a demanda dels i les joves. Són activitats que es repeteixen de forma recurrent i això els hi facilita la seva organització. Normalment, la implicació i participació dels joves durant aquest tipus d'activitats és elevada i les dinàmiques que es generen dins del grup fan que es pugui treballar continguts diversos com ara les formes de lideratge, valors, empatia, resolució de conflictes, entre d'altres.

Aquest curs, el 79% dels dies que s'han fet activitats en grup han estat dirigides per l'equip educatiu a causa de la inestabilitat dels grups amb els canvis de funcionament i la necessitat d'oferir activitats dinamitzades a joves d'edats més primerenques essent els que més han predominat.

Les raons per les quals aquest curs el tant per cent de les activitats dirigides hagi estat més accentuat de l'esperat són diverses. Per una banda, els canvis de grups constants han fet que els grups siguin més inestables i alhora que la necessitat de dinamitzar les activitats estigui més vigent. Els diferents formats als que s'ha adaptat el servei i les modificacions en el seu funcionament també han propiciat aquest succés, sobretot, durant les activitats online on no s'ha pogut disposar dels materials i condicions desitjades perquè els i les joves organitzin les activitats. També s'ha atès a adolescents i joves d'edats més primerenques i alguns d'ells tampoc coneixien el servei. Els i les joves d'edats més avançades no han acabat d'adaptar-se alguns dels formats que s'han ofert com ara l'online, ja que la majoria estan acostumats al funcionament normalitzat que alhora és el perfil de joves que solen organitzar les activitats ja que són més autònoms i es troben en una fase més avançada i preparada per assumir responsabilitats.

Aquest curs gran parts de les activitats com ara les manualitats, el DecoPIJ o el taller de cuina es programen forma repetida ja que s'han hagut de crear molts grups petits tal com marcaven les mesures, per això no es pot fer la comparativa amb altres anys. Cal dir que la participació i demanda dels i les joves alhora de fer-les ha estat elevada.

En general, les temàtiques de les activitats no solen variar gaire d'un curs a l'altre ja que fins al moment tenen molt d'èxit entre els i les joves i es detecta un gran interès per part dels usuaris i usuàries alhora de portar-les a terme, ja sigui perquè ja les coneixen d'altres anys i sabem que els hi agraden o perquè els nous usuaris també volen experimentar-les. Tot i això, les tendències

entre els joves són variables i les programacions sempre intenten ajustar-se a les seves preferències actuals així com incloure activitat ben diverses que agradin als diferents perfils d'adolescents i joves amb les quals es puguin sentir identificats.

Totes les activitats programades, a més del vessant lúdic, tenen un rerefons educatiu amb motiu de potenciar processos d'aprenentatge i reflexió a nivell individual i grupal.

Per això, les programacions inclouen activitats que el propi equip educatiu considera indispensables portar a terme des d'un punt de vista socioeducatiu com ara la Jornada del 25N que es celebra cada any. També hi ha altres activitats que es van implementant d'acord amb les necessitats emergents que presenta el col·lectiu juvenil al llarg de cada curs.

Per acabar, destacar que durant el curs s'han rebut 311 consultes, 81 més que el curs passat, i 138 propostes de les 68 del curs passat. Des del servei observem que això pot ser factor de poder cursar i trobar-nos de forma presencial amb el col·lectiu juvenil, fent que els doni peu a poder parlar amb les dinamitzadores; que el servei cada vegada es va consolidant més i esdevé un referent per a ells/es; i perquè quan consulten i proposen solen rebre una resposta, i això fa que sàpiguen a on recorre en un possible futur cas.

4.- ORIENTACIONS PLA LOCAL DE JOVENTUT 2022-2025

En base als Reptes del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 i els reptes ja descrits en el Pla Local de Joventut de Sant Feliu de Guíxols, i per tal de donar resposta a les demandes i inquietuds detectades a la diagnosi d'aquest nou Pla, es tenen en compte les diferents orientacions que ens serviran per determinar els objectius i accions a realitzar.

Repte 1. Promoure l'èxit en la trajectòria educativa

- Ser presents als centres educatius: tutories, hores del pati, reunions i comunicació fluida amb els directors/es i equips pedagògics dels instituts i altres serveis educatius (PFI, PAE, l'Escola d'Adults, entre d'altres).
- Participar a les comissions educatives del Pla Educatiu d'Entorn com la de Territori i Entorn o la de Coeducació.
- Difondre i assessorar sobre els itineraris formatius, augmentar el rendiment dels joves amb dificultats acadèmiques a través del Club d'Estudi, i assessorar individualment cada cas sobre possibles alternatives; vincular els joves amb necessitats educatives especials o amb risc d'exclusió social que formen part del projecte Garbí, del SIEI, aules d'acollida i la UEC, entre d'altres.
- Al Punt Jove, treballar per reinserir joves que han abandonat els estudis per diferents circumstàncies als itineraris formatius a través de cursos de Garantia Juvenil.
- Detectar necessitats i/o interessos dels joves a nivell formatiu i establir coordinacions amb els serveis educatius que poden oferir cursos adaptats aquestes necessitats; poder influir perquè les formacions on els joves són destinataris les trobin més atractives, per exemple treballant conjuntament les temàtiques i la difusió.

Repte 2. Proporcionar sortides laborals i fomentar l'autoocupació

- Reunions fluides entre l'àrea de joventut, el SOM i el SAE, per tal de només oferir els projectes existents als i les joves, sinó també per participar en la possible oferta de formació ocupacional, amb l'objectiu que sigui interessant pel col·lectiu juvenil i tingui possibilitat de participar-hi.
- Potenciar el treball amb l'impulsor/a de Garantia Juvenil fomentant espais de trobada.
- Promoure la comunicació directa amb el SOC de Palamós.
- Reunions entre l'àrea de joventut i la Cambra de Comerç
- Difondre la cultura de l'emprenedoria conscient i facilitar eines i recursos als joves per crear el seu propi negoci
- Potenciar espais de relació i coneixença entre emprenedors del municipi i la seva trajectòria, amb el projecte "Feines Ganxones", i professionals que puguin assessorar i orientar-los

- Treballar des del Club de Feina Jove l'assessorament individual/grupal i la connexió amb el municipi i les eines existents.

Repte 3. Promoure la possibilitat d'emancipació juvenil

- Treballar de forma transversal i coordinada amb el servei d'habitatge per trobar solucions a les problemàtiques creixents del col·lectiu de joves en aquest tema tant de forma individual com grupal
- Oferir ajudes als i les joves que volen i no poden emanciparse per dificultats econòmiques i/o socials, amb assessoraments individualitzats a cada cas.
- Oferir informació i eines als joves per entendre el món del lloguer i de la compra per afavorir l'emancipació i que no es deixi de realitzar aquesta opció per manca d'informació i/o recursos.
- Tenir contacte estret amb els diferents agents immobiliaris i de l'administració que treballen en matèria d'habitatge
- Treballar per oferir al col·lectiu juvenil un espai de referència on trobar recursos de tot tipus a l'hora de l'emancipació, per no deixar que vegin aquest procés com una muntanya i evitar el desconeixement de les possibilitats existents

Repte 4. Promocionar intervencions en matèria de la salut i el benestar i prevenir possibles problemàtiques pròpies del col·lectiu juvenil

- Fomentar els hàbits, conductes i pràctiques saludables que contribueixen a la promoció de la salut entre els i les joves i redefinir els hàbits i conductes de salut actuals entre els i les joves que puguin desencadenar possibles conseqüències en matèria de salut a través de l'Espai Salut i la figura de l'agent de salut
- Prevenir conductes de risc i/o reduir aquelles que resultin desadaptatives d'acord amb consums o pràctiques perjudicials com ara el consum de substàncies tòxiques, pràctiques sexuals i/o envers l'ús de les xarxes socials i les noves tecnologies
- Acompanyar i atendre els i les joves per tal d'oferir els recursos i serveis adients a l'hora de tractar problemàtiques en temes de salut quant a malestars emocionals, dificultats personals o mals hàbits, dinamitzar activitats i organitzar campanyes de conscienciació envers els perills de les pràctiques desfavorables citades anteriorment.
- Treballar a través de diferents eines que resultin convenients per afrontar les problemàtiques de forma conscient i real, dotar d'habilitats socials i emocionals als i les joves per ajudar-los a actuar en favor de la prevenció de conductes de risc i dotar de criteris per saber diferenciar les informacions reals i les falses que reben en matèria de salut.
- Potenciar la tasca transversal amb l'àrea d'esports per tal de poder oferir espais amb fàcil accés, i totes les condicions necessàries on els i les joves puguin practicar esports

amb lliure accés i/o emprendre campanyes adreçades a joves amb pocs recursos econòmics.

Repte 5. Renovar el teixit associatiu juvenil

- Oferir els recursos, serveis i xerrades sobre la participació juvenil i l'oferta d'entitats del municipi a través de l'Espai Entitats.
- Fer prospecció entre els diferents col·lectius de joves per tal de detectar interessos i vehicular-los cap a la creació d'entitats i/o grups de joves actius.
- La creació d'una entitat legalment constituïda, i les responsabilitats que implica, pot fer que el col·lectiu de joves rebutgi la constitució d'associacions, però es poden potenciar igualment la creació de grups motors de joves de diferents àmbits amb inquietuds i ganes de participar activament a la vida social de la ciutat
- Promoure la participació activa de les entitats i col·lectius de joves en la planificació, disseny i gestió d'activitats de caràcter públic.
- Realitzar reunions amb àrees de l'Ajuntament per a la promoció de creació d'entitats joves i reunions i accions conjuntes amb associacions existents a la ciutat per a la promoció de creació de seccions joves.
- Trobar aquells espais en la vida associativa del municipi on els joves hi poden influir.
- El treball interdepartamental amb les diferents àrees de l'ajuntament pot ajudar a la creació d'entitats de joves i/o grups motors de joves amb diferents temàtiques i pot possibilitar la creació de grups de voluntariat en diferents camps.
- Com més puguem recolzar i fomentar la tasca de les entitats juvenils i/o grups motors de joves del municipi més se'n podran crear, ja que si les poques iniciatives que gestionem no senten que reben tot tipus d'ajuda, es veuen avocades a la frustració i per efecte taca d'oli frustren l'aparició de nous grups motors i/o entitats.

Repte 6. Acostar als i les joves les activitats culturals i de ciutat

- Organitzar la participació dels i les joves en una comissió jove de cultura, es considera important per poder vehicular de forma senzilla i efectiva la possibilitat de conèixer les seves inquietuds en relació a les activitats culturals de la ciutat.
- Cal treballar en la cultura de la participació en el col·lectiu juvenil, s'ha de donar a conèixer la importància de la participació per a influir en la societat i les activitats que es desenvolupen a la ciutat; no només demanar, sinó també actuar.
- La música és un element cohesionador important per poder implicar els i les joves amb activitats en les que s'hi sentin importants.
- Conèixer l'estat de la cultura en relació als i les joves, en totes direccions; com es veu tant desde l'administració i les entitats culturals, i també des del col·lectiu de joves.

- Participar en les activitats de ciutat que ja s'organitzen i sentir-s'hi representats es important per el futur d'aquestes mateixes activitats i la possibilitat de que creixin en la direcció correcta.
- Cal la implicació dels diferents agents culturals del municipi per absorbir les iniciatives que puguin sorgir, per part de col·lectius juvenils, per no generar un rebuig per les activitats que organitzen. Cal potenciar ponts efectius entre els joves i els organitzadors d'activitats

Repte 7. Convertir el Punt Jove en un espai de referència pel col·lectiu de joves

- La raó de ser del Punt Jove s'ha de fonamentar en un seguit d'accions que deriven als diferents espais que s'ofereixen així com les coordinacions i el treball en xarxa amb àrees de l'Ajuntament i altres professionals externs a l'administració.
- Potenciar el treball amb les entitats de la ciutat; estar al cas dels diferents programes de les àrees municipals i transmetre les inquietuds i necessitats del col·lectiu de joves; realitzar propostes perquè els diferents serveis i programes que es desenvolupen des de les àrees de l'Ajuntament i entitats de la ciutat tinguin en compte la realitat juvenil, establir un nexa d'unió entre la realitat juvenil i els serveis i programes que es realitzen a la ciutat.
- Posar en contacte als i les joves amb les diferents àrees de l'Ajuntament o entitats de la ciutat, i entre les entitats de joves per a col·laborar conjuntament de forma coordinada i organitzada
- Donar visibilització al Punt Jove a la població general a través de notes de premsa al Butlletí municipal, campanyes, etc
- Fomentar el Punt Jove per convertir-lo en referent per tot el col·lectiu de joves;
- Promoure un espai de trobada cohesionador i incluiu pels i les joves del municipi
- Oferir els serveis i programes necessaris per fomentar la participació i satisfer les necessitats dels i les joves de la ciutat. L'augment d'inscrits i de nombre de coordinacions i accions conjuntes amb d'altres serveis del municipi al llarg dels últims 3 anys, posen de manifest que a través del treball continuat, el Punt Jove, en alguns sentits, ha esdevingut un servei de referència per fer de Sant Feliu una societat més cohesionada i oberta a la comunitat de joves.

5.- OBJECTIUS - REPTES

El Pla Local de Joventut de Sant Feliu de Guíxols 2022-2025 ofereix un recurs preventiu, integrador i formatiu que pretén realitzar accions en l'àmbit de l'educació social i l'educació en el lleure de cara a prevenir la dissociabilitat, dotar d'eines per l'adquisició d'habilitats socials per una correcta participació i integració social, i establir recursos formatius adequats a les necessitats reals, envers el col·lectiu juvenil dels 14 als 29 anys.

5.1.- Objectiu generals – Reptes PLJSFG 2022-2025

- Promoure l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves
- Proporcionar sortides laborals i fomentar l'autoocupació
- Promoure la possibilitat d'emancipació juvenil
- Promocionar intervencions en matèria de la salut i el benestar i prevenir possibles problemàtiques pròpies del col·lectiu juvenil
- Renovar el teixit associatiu juvenil de la ciutat
- Acostar als i les joves les activitats culturals i de ciutat
- Convertir el Punt Jove en un espai de referència pel col·lectiu juvenil

5.2 Objectius específics a partir dels objectius generals, Accions i indicadors d'avaluació

Es presenta un únic quadre per cada objectiu general amb els objectius específics, accions i indicadors d'avaluació per afavorir el disseny dels programes i projectes que s'hauran de portar a terme per assolir els diferents objectius-reptes. S'estableixen uns objectius i accions ambiciosos, però realistes i profundament basats en l'anàlisi de la diagnosi.

PROMOURE L'ÈXIT EN LA TRAJECTÒRIA EDUCATIVA DE LES PERSONES JOVES

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar el treball coordinat amb els diferents centres educatius i/o formatius	- Atendre a l'alumnat - Fer reunions amb agents educatius - Treballar en xarxa amb els serveis formatius que treballen amb joves del municipi	- Número d'intervencions per curs en tutories de cada centre. - Número de consultes durant les assistències a l'hora del pati. - Número d'accions i/o campanyes de difusió que es duen a terme al pati. - Número de reunions amb agents educatius - Número de seguiments individuals - Assistència a les comissions educatives.
- Vetllar per la possibilitat d'escollir l'itinerari formatiu adequat	- Acompanyament individual a els i les joves en l'àmbit formatiu. - Proposar activitats grupals per treballar aspectes compartits des del Club d'estudi - Fer arribar la informació a tot el col·lectiu.	- Número de consultes sobre possibilitats formatives. - Número de joves amb qui es treballa l'itinerari formatiu - Número de tallers que es realitzen per treballar l'itinerari formatiu i mitjana de participació (club d'estudi)
- Vetllar per les necessitats dels alumnes amb risc d'exclusió social o amb necessitats educatives especials	- Oferir espais als i les joves per tal que puguin realitzar les tasques escolars i treballar els hàbits i tècniques d'estudi. - Fer un seguiment de casos. - Garantir accés a les tecnologies de la informació a tot l'alumnat	- Número de joves atesos amb risc d'exclusió social o amb necessitats educatives especials - Joves que reben suport per realitzar les tasques escolars (espai de deures) - Joves que necessiten suport per treballar hàbits i tècniques d'estudi (club d'estudi) - Número de reunions amb els tutors dels instituts.

PROPORCIONAR SORTIDES LABORALS I FOMENTAR L'AUTOOCUPACIÓ

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar el treball coordinat amb els serveis ocupacionals	- Fer reunions amb els diferents professionals. - Potenciar accions formatives que tinguin en compte les necessitats dels i les joves	- Número de coordinacions amb els serveis ocupacionals. - Número d'accions conjuntes amb els serveis ocupacionals - Número de propostes que els serveis ocupacionals realitzen tenint en compte la mirada jove
- Potenciar la formació ocupacional adreçada als i les joves	- Treballar amb els i les joves aspectes de l'àmbit laboral; formació i inserció - Donar la informació de forma precisa i comprensible per a que puguin tenir eines per escollir	- Número de joves atesos de forma individual - Número de demandes ateses - Número de tallers laborals organitzats (Club de feina) i mitjana de participació - Nombre d'accions o campanyes per promoure aspectes relacionats amb l'àmbit laboral
- Desenvolupar la cultura de l'emprenedori a conscient	- Treballar amb els i les joves aspectes relacionats amb l'emprenedoria	- Número de joves que reben una atenció i/o un acompanyament - Número de demandes ateses. - Número d'accions concretes que es realitzen al voltant de l'emprenedoria

PROMOURE LA POSSIBILITAT D'EMANCIPACIÓ JUVENIL

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar el treball coordinat amb els serveis relacionats amb joves i habitatge	- Fer reunions amb els diferents agents - Informar i oferir serveis als joves en l'àmbit d'habitatge - Recollir i traspassar les necessitats que expressen els joves atesos	- Fer una trobada anual amb l'Oficina d'Habitatge i altres agents - Número de derivacions realitzades amb temes d'habitatge - Número de tallers i/o accions relacionades amb la temàtica d'habitatge
- Apropar la possibilitat d'emancipació als joves	- Fer tallers que ofereixin eines als joves per entendre el món del lloguer i de la compra - Donar assessoraments individuals si s'escau	- Nombre de joves atesos de forma individual per temes d'habitatge - Nombre d'accions i/o tallers relacionats i mitjana de participació

PROMOCIONAR INTERVENCIIONS EN MATÈRIA DE LA SALUT I EL BENESTAR I PREVENIR
 POSSIBLES PROBLEMÀTIQUES PRÒPIES DEL COL·LECTIU JUVENIL

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Establir el treball en xarxa amb els agents implicats en l'àmbit de la salut.	- Fer prospeccions en salut de manera transversal. - Realitzar un seguiment del Pla de salut municipal. - Facilitar i editar material per la prevenció de la salut.	- Número de coordinacions amb els agents municipals (Serveis Socials, CAP, EIPP, SIAD, SAI,...). - Editar un document semestral de difusió en prevenció de la salut. - Coordinacions taula de salut bimensualment
- Realitzar atencions en funció de les necessitats dels col·lectius de persones.	- Oferir atencions individuals i grupals. - Dur a terme dinàmiques grupals.	- Número d'intervencions a nivell individual. - Número de derivacions. - Número de tallers sobre continguts de l'àmbit de la salut. - Número de consultes ateses.
- Atendre de forma integral els temes relacionats amb la promoció de la salut amb els i les joves	- Fer atencions i/o acompanyaments individuals - Tallers grupals per promoure i reeducar els hàbits i les conductes saludables, dotar de consciència envers les xarxes socials i les noves tecnologies, i potenciar les habilitats socials i gestió emocional.	- Nombre de joves atesos de forma individual - Nombre de derivacions realitzades a d'altres agents comunitaris - Fer mínim un taller relacionat amb cada un dels àmbits proposats a les accions i mitjana de participació - Realitzar mínim 4 dinamitzacions en sensibilització de salut amb joves.
- Accions instituts,i/o d'altres serveis	- Tallers grupals dirigits a l'alumnat relacionats amb l'àmbit de la salut. - Assessorament als i les professionals.	- Fer mínim un taller grupal a cada institut del municipi - Nombre d'assessoraments als i les professionals

RENOVAR EL TEIXIT ASSOCIATIU JUVENIL DE LA CIUTAT

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar la creació d'entitats i/o grups de joves de diferents àmbits	- Recolzar la formació de nous col·lectius juvenils. - Potenciar la música, l'esport i el voluntariat com elements cohesionadors.	- Número de noves entitats i/o grups juvenils a la ciutat. - Número d'activitats organitzades pels nous col·lectius juvenils. - Número de tallers per dinamitzar els bucs d'assaig. - Número de reserves dels bucs d'assaig.
- Donar a conèixer la importància de la participació a través de l'associacionisme.	- Recolzar i fomentar la tasca de les entitats juvenils i/o col·lectius juvenils del municipi. - Participar en la dinamització de les activitats de ciutat	- Número de consultes sobre l'organització d'activitats per part d'entitats i/o grups juvenils. - Implicació de les noves entitats i/o grups juvenils en activitats de ciutat. - Número d'acompanyament a entitats i/o grups juvenils del municipi. - Número d'activitats organitzades per les entitats. - Número d'accions de difusió per a donar a conèixer entitats i/o grups juvenils del municipi.
- Promocionar un treball interdepartamental per a la creació d'entitats de joves i/o grups de joves	- Implicar als diferents agents del municipi en la creació d'entitats i/o col·lectius juvenils.	- Número de trobades interdepartamentals. - Número d'accions conjuntes que es realitzen amb els diferents agents/serveis

ACOSTAR ALS I LES JOVES LES ACTIVITATS CULTURALS I DE CIUTAT

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar el treball coordinat amb els serveis de l'àmbit cultural i les entitats culturals.	- Conèixer l'estat de la cultura en relació als i les joves.	- Número de reunions amb l'àmbit cultural - Activitats adreçades als i les joves a les activitats culturals de la ciutat. - Avantatges i preus especials pels joves a les activitats culturals de la ciutat.
- Vincular els i les joves a les activitats de la ciutat.	- Fer de pont entre els joves i els organitzadors d'activitats - Organitzar el Cap de Setmana Jove. - Reservar espais organitzats per joves a les activitats de ciutat	- Activitats adreçades als i les joves a les activitats de ciutat. - Implicació dels i les joves en l'organització o el suport en les activitats de ciutat. - Realitzar el Cap de Setmana Jove
- Establir mecanismes de participació juvenil	- Crear una comissió de cultura de joves.	- Número de participants a la comissió - Número de reunions de la comissió - Nous projectes de la comissió - Implicació de la comissió en l'organització o el suport en les activitats de ciutat.

CONVERTIR EL PUNT JOVE EN UN ESPAI DE REFERÈNCIA PEL COL·LECTIU JUVENIL

OBJ. ESPECÍFICS	ACCIONS	INDICADORS
- Potenciar el treball coordinat del Punt Jove amb la resta d'àrees i entitats	- Implicar l'estructura de l'Ajuntament al Punt Jove	- Número de reunions realitzades - Número d'accions coordinades via email. - Propostes adquirides des de les diferents àrees o serveis entitats
- Potenciar la feina del Punt Jove	- Implicar als i les joves en el funcionament del Punt Jove	- Número de consultes realitzades - Número de joves usuaris d'algun dels serveis que s'ofereixen al Punt Jove - Propostes rebudes per part dels joves associats o no al Punt Jove - Increment dels serveis del Punt Jove (parelles lingüístiques, Jove Sport Club...)
- Establir el Punt Jove com un espai de trobada socioeducatiu	- Potenciar la participació	- Número d'inscripcions i mitjana de participació. - Mitjana de participació de noies - Mitjana de participació de majors de 16 anys - Mitjana de participació segons la cultura - Mitjana de participació de noies segons la cultura - Número de publicacions anuals al butlletí - Actualitzar la web del Punt Jove un cop al mes.

	- Organitzar diferents activitats per els i les joves	- Número assemblees - Mitjana de participació en les assemblees - Mitjana de participació de noies en les assemblees - Número d'activitats proposades que es realitzen - Número d'activitats amb tallerista que es realitzen - Número d'activitats organitzades pels joves que es realitzen - Mitjana de participació en les activitats organitzades pels joves que es realitzen - Mitjana de participació en activitats dirigides - Mitjana de participació de noies en les activitats
	- Garantir la bona convivència dins del Punt Jove	- Aplicar una normativa feta conjuntament - Número de conflictes que es resolen en assemblea - Número de conflictes amb sanció (entre companys, amb el material i la dinàmica, i amb l'equip educatiu)

6.- METODOLOGIA

Les accions per assolir els objectius-Reptes del Pla Local de Joventut 2022-2025 s'emmarquen dins de l'acció socioeducativa i es concreten en:

- Es promou la responsabilitat, oferint un acompanyament educatiu posant èmfasi a la implicació i el diàleg. La participació positiva en tota mena d'activitats i les experiències significatives permetran al grup i l'individu ésser conscient del propi potencial.
- S'entén el treball individualitzat com a necessari pel desenvolupament integral de la persona per poder donar respostes personalitzades a les particularitats, necessitats i interessos de cada jove. Adaptar la intervenció socioeducativa per tal d'assolir èxit en les trajectòries educatives i en les transicions laborals així com fomentar una vida saludable. Sempre treballant cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació dels joves en allò col·lectiu.
- El treball en grup. Realitzar activitats en grup proporciona una sèrie d'elements socialitzadors, inclosius i de millora de les relacions interpersonals, ja que en elles es treballa amb els i les joves la participació, saber escoltar, el respecte a les diferències, etc. Alhora es crea un sentiment de pertinença, es promou la igualtat i s'ajuda a estructurar rols i lideratges dintre del propi grup.
- La participació en procés d'aprenentatge. Incentivar una cultura democràtica a partir d'espais de reflexió i decisió permet a poc a poc anar assolint competències necessàries per a incidir de forma positiva en allò col·lectiu.
- El treball en equip i interdisciplinari, comptar amb un equip educatiu amb diferents perfils i experteses, permet el diàleg i l'elaboració de propostes d'intervenció ajustades a cada situació. El suport i seguiment per part de la direcció permet una anàlisi de les situacions allunyada del dia a dia i la formació constant i l'intercanvi amb professionals d'altres territoris permet innovar i conèixer diferents metodologies d'intervenció que poden ser aplicades en el si del servei. Creiem en la coherència educativa com a element fonamental per a l'acompanyament i la contenció educativa.
- La innovació en les metodologies d'intervenció i en les eines a través d'una formació contínua de l'equip educatiu millora i permet mostrar diferents formes d'actuació davant d'una mateixa situació. Sovint és necessari ser creatiu per tal de poder assolir els objectius plantejats.
- El treball en xarxa per a garantir un treball global i complementari i per a fer viables el conjunt de recursos tant humans com materials d'un territori.
- La perspectiva comunitària en el nostre treball, amb la participació i la implicació de la societat com a eina bàsica, incorporant la funció educadora en el treball comunitari, assumint una intencionalitat i una responsabilitat amb l'objectiu de la formació, la promoció i el desenvolupament de tots els seus habitants, començant per la implicació dels i les joves.
- L'òptica preventiva, tenint present els orígens i les causes per evitar-ne les conseqüències.

- La diversitat com a element enriquidor en la relació diària i en la societat que compartim. Educar en la igualtat dins de la diferència és un dels eixos vertebradors i cohesionadors. Es busca trencar amb la interseccionalitat entre opressió i privilegi, oferint igualtat d'oportunitats on el gènere, la cultura, l'ètnia, l'orientació sexual o l'existència d'alguna discapacitat no siguin un impediment. Entendre que la discriminació comença quan percebem la diferència com una desigualtat, on s'afirma que per ser d'una manera s'és superior o inferior. Aquesta mirada permet personalitzar el servei a les necessitats de la persona de forma holística i global, tenint-la en compte de forma integral, posant el focus de la intervenció en la seva participació i convertint-les en subjectes actius de la seva vida.
- Entendre que la salut no és només la malaltia, sinó és el desenvolupament de totes aquelles accions que ens provoquen un bon estat de salut i benestar i que d'aquesta forma ens previndran davant de malalties i malestars tant físics, mentals i emocionals. Donar sentit a la vida i saber gestionar i entendre allò que ens passa serà clau a l'hora de desenvolupar hàbits saludables.
- Seguir els principis de l'Agenda 2030 que s'estableixin, de forma transversal a les accions que es desenvolupin mitjançant els corresponents programes i projectes.
- La programació i l'avaluació contínua de les accions i del seu funcionament, ja que són essencials per obtenir resultats òptims i adequat a les noves metodologies del treball educatiu així com en les necessitats i desencadenants que es van donant al llarg de l'any.
- La difusió és un procediment fonamental per donar a conèixer aquelles accions que s'organitzen, com per visibilitzar el col·lectiu davant de la comunitat i trencar així prejudicis i estereotips negatius que poden existir. Les campanyes liderades pels propis joves i l'acció i presència constant de l'equip educatiu en els seus espais naturals presencials, com l'institut, o virtuals, com les xarxes socials, permetran consolidar un servei arrelat al territori i amb diversitat de perfils participants. i es programen des del servei.
- L'adaptació constant i la flexibilitat de les accions han esdevingut també un element clau. La pandèmia iniciada el 2020 ha demostrat que cal estar amatents a les problemàtiques socials que van sorgint, sigui per atendre-les, o per tal de poder garantir una continuïtat en l'atenció socioeducativa i acompanyament del col·lectiu. Actualment és necessari posar èmfasi en l'acompanyament emocional, en totes aquelles seqüeles aparegudes, des del confinament però també per les restriccions en les interaccions socials, que han generat una apatia i desmotivació important en el col·lectiu juvenil. L'equip educatiu i el servei ha d'estar preparat a canviar per tal de trobar les fórmules que possibilitin la continuïtat en l'atenció.
- El lideratge de persones que acompanyem persones. Incorporar el compromís cívic com a clau del lideratge social a través de la vinculació d'una o més persones envers la societat de la qual formen part. Compromís entès com a concepte més ampli que la implicació, entès com a una acció duradora en el treball per canviar l'entorn (més o menys immediat) en el qual viu i/o treballa. En la persona compromesa la intensitat de

la implicació i la seva durada són comparativament més grans i determinants, actuant com a catalitzador del canvi social.

6.1 Mètode de Treball

INDIVIDUAL

ACP (Atenció centrada en la persona)	La persona és el centre de la intervenció. Cada jove és el protagonista dels seus propis processos d'aprenentatge, acompanyades en tot moment de les professionals amb actitud de respecte, diàleg, escolta activa, empatia i col·laboració, ajudant-les en els seus processos personals. Els àmbits i activitats s'adapten a les seves necessitats i preferències, i no al revés. En aquest sentit, les intervencions socioeducatives i psicopedagògiques que es realitzen s'emmarquen en el model Humanista-Estratègic, el qual es basa en vincular l'origen de qualsevol conducta o comportament en el símptoma. Comprèn la intel·ligència com quelcom dinàmic i modificable i defensa que les conductes que realitzem estan determinades pel que sentim i no pel que pensem i, per tant, cal parar atenció al llenguatge corporal, que no es pot controlar, atès que conscientment podem emascarar el que sentim. El model es basa en un diagnòstic dinàmic, lligat a la intervenció, que mútuament es va modificant segons els resultats, en avaluació constant.
Assessorament	S'ofereixen espais de treball individual temàtics. El o la jove sap que en tot moment pot comptar amb un espai confidencial i personalitzat on tractar aquells aspectes que consideri oportú. Una relació educativa d'ajuda i suport, que busca empoderar-los.
Acompanyament i observació	L'acompanyament i observació en el grup d'iguals permet detectar aspectes de millora o de treball. Quan apareixen indicadors de risc, es decideix començar a treballar el cas de forma més exhaustiva i es valora quina pot ser la millor estratègia, ja sigui en els espais d'assessorament, comptant amb la família o bé derivant i traspasant la informació a altres serveis del municipi. Tot el procés es fa de forma conjunta i consensuada amb el/la protagonista, per tal que se senti còmode i recolzat.

GRUPAL

Participació i lideratge	S'ofereixen espais motivadors, on els i les joves poden desenvolupar propostes en la programació de les activitats i s'impliquin en l'execució d'aquestes. Els i les joves participen per projectes, segons els seus interessos (esports, cinema, música...) i debaten i decideixen sobre aspectes organitzatius acompanyats per l'equip educatiu. Es creen comissions organitzatives on es potencia al màxim la possibilitat de gestió dels propis participants.
Autogestió d'espais	S'ofereixen espais dinàmics que permeten que els propis joves trobin mecanismes de negociació i acord així com per augmentar la responsabilitat envers els espais físics i materials. S'estableixen processos per fer ús dels espais (torns, llistes, dies) i aquests s'adaptaran, si s'escau, per garantir la seva eficàcia. També se'ls fa partíceps en l'elaboració, la modificació i l'adaptació de la normativa de l'espai al grup de participants. Es facilita un carnet específic als i les joves per accedir al PIJ, fet que permet conèixer quants joves estan fent ús de l'espai i proporciona sentit de pertinença.
Programació diversa d'activitats dirigides	L'equip educatiu proposa una programació d'activitats dirigides emmarcades en els objectius del servei. En la proposta d'activitats també es té en compte els interessos dels i les joves, i algunes de les activitats programades són tallers que poden ser impartits pel mateix dinamitzador/a (cuina, manualitats...), per persones alienes al programa que seran contractats per dur a terme tallers de forma periòdica (taller de rap, taller de zumba...), o professionals dels serveis municipals (tallers de salut amb l'agent de salut, taller de recerca de feina amb Garantia Juvenil, tallers amb el SIAD,...).

6.2 Documentació i sistema de registre

Els diversos documents i registre que s'utilitzen compleixen la normativa referent a la protecció de dades de caràcter personal, així com el deure de secret atribuïble a totes les persones que intervenim en qualsevol de les fases del tractament de les dades.

SEGUIMENT INDIVIDUAL

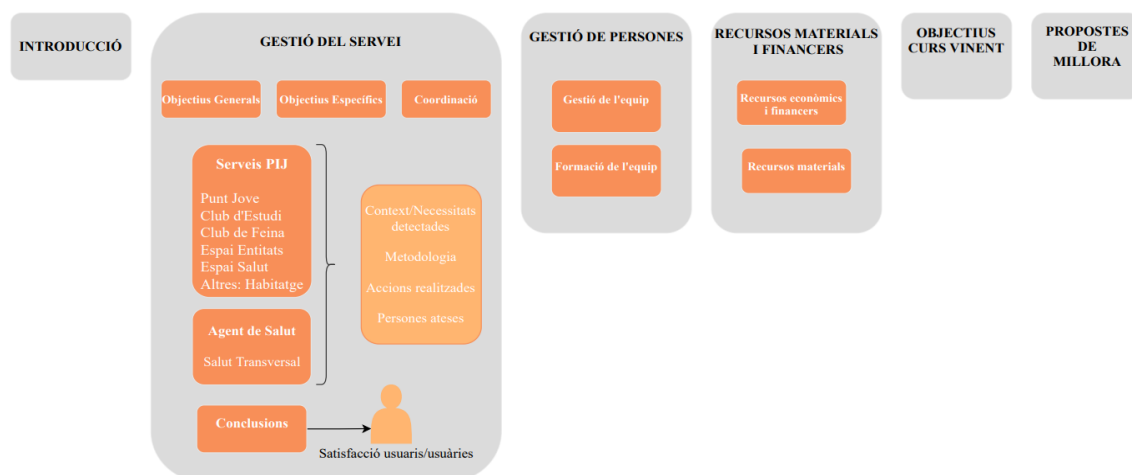
- Fitxa d'inscripció : es recullen totes les dades personals i les autoritzacions paternes/maternes o dels tutors/es legals. El full d'inscripció s'entrega al o la jove i l'ha de dur signada de casa. Amb els menors d'edat es truca a la família per mantenir-hi un contacte, explicar el funcionament del servei i corroborar que han signat la inscripció. Els majors d'edat també han d'omplir la inscripció i l'autorització però fent-se ells i elles autoresponsables dels seus actes.
- Autoritzacions possibles sortides: es compta amb un full d'autorització per a la participació dels i les joves que han de signar els pares, mares o tutors legals, en el cas de menors d'edat. En el cas dels majors d'edats es pot concebre com un full d'inscripció i reserva de plaça a la sortida.
- Diari de seguiment d'usuaris: en aquest diari s'anoten totes les observacions i informacions rellevants en relació al procés d'un/a jove que s'està fent la intervenció. En aquest document es recull tant el que es deriva de l'observació com de les atencions individuals que es puguin tenir. Aquest diari s'elabora amb aquells/es joves amb qui hi ha un seguiment temporal o bé amb els diferents assessoraments que es realitzen.
- Informes socioeducatius: quan es detecta una situació de vulnerabilitat d'algun dels joves atesos al servei i l'equip educatiu valora que s'ha de traslladar a Serveis Socials, s'elaboren informes per a donar-ho a conèixer, i posteriorment si és necessari per a fer un seguiment de l'evolució de l'usuari.

SEGUIMENT GRUPAL

- Registre assistència i indicadors: permet registrar l'assistència i participació dels usuaris i els seus interessos. Aquest document permet focalitzar l'observació en funció d'aquells indicadors plantejats en els objectius. La valoració periòdica d'aquests permet fer una reflexió conjunta i global i marcar aquelles línies de treball que cal potenciar.
- Trimestralment es farà un recull de totes les dades i una avaluació temporal dels indicadors dels objectius. En aquest treball es contrasta la informació recollida els diferents mesos i es fa una valoració del desenvolupament de les fites marcades. Aquesta avaluació ens permet incidir i posar especial atenció en aquells indicadors que han quedat més fluixos així com generar un espai de reflexió conjunta des d'on pensar en la realitat, les necessitats i les possibilitats del moment.
- Document assemblees grupals: es realitza un seguiment d'aquestes mitjançant una acta on es recull els participants, temes tractats i acords presos. En aquesta acta es recullen els diferents suggeriments, siguin en forma de proposta o de demanda d'autogestió, aquesta informació es penjarà en un plafó de la sala principal perquè estigui a disposició dels joves interessats.
- Informe descriptiu incidència: en cas d'incidències greus o es fa un informe descriptiu de la incidència recollint la descripció dels fets, actuacions realitzades i properes accions a realitzar.

7.- AVALUACIÓ I MEMÒRIA

7.1 Guió de la memòria anual



Cada any s'elaborarà una memòria del curs, aquesta serà un recull de l'avaluació i seguiment continu que es fa de la tasca desenvolupada.

Constarà d'un guió pràctic i intuïtiu, tenint en compte les característiques del projecte i els serveis que abarca. És important que la memòria tingui fluïdesa i la informació quedi recollida per serveis, i no haver de cercar a diferents apartats les informacions de cadascun d'ells.

És per això, que es planteja una Introducció a tots els serveis on s'explica l'estructura de la memòria i una breu introducció amb les dades més rellevants de tots els serveis. Tot seguit, es dedica un espai individual per a cada servei de forma més extensa i detallada, que són els que donen resposta als objectius plantejats i agrupen les accions dissenyades per a l'assoliment dels objectius. Cadascun disposa de quatre subapartats on s'exposa el context i les necessitats detectades, la metodologia emprada i les accions realitzades per l'assoliment dels objectius, i tota la informació sobre les persones ateses en aquell servei.

La memòria d'avaluació conclou amb una revisió dels objectius pel curs vinent i les propostes de plans, programes i projectes a introduir en base als principis rectors d'aquest Pla Local de Joventut a Sant Feliu de Guíxols 2022-2025.

“L’única fórmula per assolir els reptes que et marques és la perseverança”

Steve Jobs